

ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 45001 Certified

সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি


১ জুলাই, ২০২২- ৩০ জুন, ২০২৩

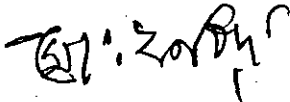
প্রকৌশল মোঃ হুমায়ুন কবীর
স্বাক্ষরিত
সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষরিত
সচিব
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	১-২
প্রস্তাবনা	৩
সেকশন ১: রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৪
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব	৫
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৬-৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	৮
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকের পরিমাপ পদ্ধতি	৯-১০
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১১-১৩
সংযোজনী ৪: যে সকল নীতি/পরিকল্পনার আলোকে কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা প্রস্তুত করা হয়েছে	১৪
সংযোজনী ৫: জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৫-১৬
সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৭
সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৮
সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	১৯
সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩	২০


 প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ূন কবীর
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 ঝরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 (মোঃ করিম উদ্দিন চৌধুরী)
 সভাপতি, সমিতিবোর্ড
 ঝরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the performance of Barishal PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

• **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ (২০১৯-২০২০, ২০২০-২০২১, ২০২১-২০২২) :**

বরিশাল জেলার বরিশাল সদর, বাকেরগঞ্জ, মুলাদী, হিজলা এবং মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার সমন্বয়ে ১৯২০ বর্গ কিঃমিঃ এলাকা নিয়ে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের মাধ্যমে বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মকর্তা/ কর্মচারীগণ রাত-দিন কঠোর পরিশ্রম করে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দিয়েছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবন যাত্রার মান উন্নয়নের লক্ষ্যে মে-২০২২ পর্যন্ত ৬,৮৮২ কিঃমিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ পূর্বক ৩,৩৪,৮৮৪ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ১০ টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের মধ্যে হিজলা, মুলাদী, বাকেরগঞ্জ-১, বন্দর-১ ও মেহেন্দিগঞ্জ উপকেন্দ্রের ক্ষমতা ১০ এমভিএ থেকে ২০ এমভিএতে উন্নীত করা হয়েছে। সমিতির নিজস্ব অর্থায়নে বরিশাল সদর-৩ ও বাকেরগঞ্জ-২ (পেয়ারপুর) ২টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র এবং প্রকল্পের আওতায় বরিশাল সদর-২ ও হিজলা-২ (মেমানিয়া) ২টি ১০ এমভিএ উপকেন্দ্র নির্মাণ করা হয়েছে। এছাড়া প্রকল্পের আওতায় আরও ১টি উপকেন্দ্র বাকেরগঞ্জ-৩ (পাদ্রিশীবপুর) এর নির্মাণ কাজ চলমান আছে। প্রকল্পের মাধ্যমে ২ (দুই) সেট রিভার ট্রান্সিং টাওয়ার নির্মাণ করা হয়েছে এবং আরও ২(দুই) সেট টাওয়ার নির্মাণ কাজ চলমান আছে। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পবিসের নিজস্ব অর্থায়নে বে সম্প্রসারণ করে বরিশাল দক্ষিণ (রুপাতলী) গ্রীড উপকেন্দ্রে ২টি এবং বরিশাল (উত্তর) কলাডেমা গ্রীডে ৩টি ব্রেকার স্থাপন করা হয়েছে। ২টি নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে ২টি অফগ্রীড এলাকা নলচর ও জাঙ্গালিয়া ইউনিয়নে ১৪৫ কিঃমিঃ লাইন করে ৫১০৬ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ দেয়া হয়েছে।


বরিশাল পবিস-১ এর সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ নিম্নরূপঃ

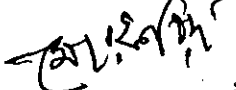
অর্থ বছর	গ্রাহক সংযোগ	নির্মিত লাইন	সিস্টেম লস	বকেয়ার মাস	অভিযোগ সংখ্যা
২০১৯-২০২০	৩০৫২২	৮৯৩	১০.৩৮%	১.১৫	২৭২৩৭
২০২০-২০২১	৩৫৫১৩	৫৮৪	১২.২০%	১.০৬	২১৬৬৪
২০২১-২০২২	২১০৩৭	১১০	১০.৮০%	১.৮১	১৭৮১০

অত্র পবিস এর সিস্টেম লস হ্রাসকরনের জন্য বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন, কন্ডাক্টরের সাইজ পরিবর্তন, ওভারলোডে ট্রান্সফরমার পরিবর্তনসহ লাইন রক্ষনাবেক্ষন কাজ চলমান রয়েছে। এর ফলে গ্রাহকদের আস্থা বৃদ্ধি পেয়েছে, শ্রম ঘণ্টা হ্রাস পেয়েছে, ওএন্ডএম ব্যয় হ্রাস পেয়েছে, গ্রাহক ও সমিতি আর্থিকভাবে লাভবান হচ্ছে। লাইন রক্ষনাবেক্ষন, ডিপোজিট, নবায়ন লাইন আপগ্রেডেশন কাজের সাম্প্রতিক ৩ অর্থ বছরে অদ্যাবধি পর্যন্ত ১৯৩ টি মিনি কাঁষাদশে প্রদান করা করেছে যার মাধ্যমে ৪৭৫ কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ ও ২৫৮ কিঃমিঃ আপগ্রেডেশন/রক্ষনাবেক্ষন সম্পন্ন করা হয়েছে।

• **সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ সমূহঃ**

শতভাগ বিদ্যুতায়নের কাজ সম্পন্ন হওয়ায় গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পেয়েছে এবং সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুৎ চাহিদা ও বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্তমানে পবিসের পিক-লোড ৬৫ মেঃওঃ। বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ নদ-নদী বেষ্টিত একটি উপকূলীয় রিমোট অঞ্চল। ঝড়-তুফান এবং প্রাকৃতিক দুর্যোগ নৃত্য দিনের সঙ্গী। নিম্ন বর্নিত কারণে অত্র পবিসের বিভিন্ন এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ বন্ধিত হচ্ছে যেটি অত্র পবিসের জন্য চ্যালেঞ্জঃ-


প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
কোম্পিউটার ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ করিম উদ্দিন জৌধারী
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
বরিশাল পবিস-১

১. অত্র পবিসের মেহেন্দিগঞ্জ জোনাল অফিস ও হিজলা সাব জোনাল অফিসের আওতায় ৬৮ হাজার বিদ্যুৎ গ্রাহককে ৩৩ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে।
২. এছাড়া ২টি অফগ্রীড এলাকাসহ মোট ৫টি ১১ কেভি সাব-মেরিন ক্যাবলের মাধ্যমে রিভার ক্রসিং করে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়েছে।
৩. ২৩০/১৩২/৩৩ কেভি বরিশাল (উত্তর) কলাডেমা গ্রীড উপকেন্দ্র হতে মুলাদী, হিজলা ও মেহেন্দিগঞ্জ উপজেলার প্রায় ৫৫ কিঃমিঃ দীর্ঘ ৩৩ কেভি ২টি ফিডারে মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হচ্ছে। ফলে প্রাকৃতিক দুর্ঘটনার সময় নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ একটি বড় চ্যালেঞ্জ।
৪. উপকূলীয় অঞ্চলে নদী ভাঙ্গনে কারনে বিদ্যমান বিতরণ লাইন অপসারণ করতে হয় আবার নতুন বসতিতে লাইন নির্মাণ করে গ্রাহককে বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হয়।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

- ১। সম্মানিত গ্রাহক সদস্যগনকে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩ টি সাবস্টেশন নির্মাণ পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে। বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার আধুনিকায়ন ও ক্ষমতা বর্ধন (বরিশাল বিভাগ) প্রকল্পে এর সংস্থান আছে। উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় প্রক্রিয়াধীন আছে।
- ২। ৪টি রিভারক্রসিং টাওয়ার নির্মাণের পরিকল্পনা রয়েছে।

৩। Modernization & Capacity Enhancement of BREB Network (Barishal Division) প্রকল্পের আওতায় নতুন ১২৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন, ১২০ কিঃমিঃ ১১ কেভি লাইন, ৪০০ কিঃ মিঃ এলটি লাইনকে এইচটিতে রূপান্তর, ৫০০ কিঃমিঃ লাইনকে ইনসুলেটেড কন্ডাক্টর দ্বারা পরিবর্তন, ২৫০ কিঃমিঃ ১ফেজ থেকে ৩ ফেজ লাইনের রূপান্তর পরিকল্পনা রয়েছে।

- ৪। তাছাড়া অত্র সমিতি সরবরাহকৃত লাইনসমূহ দীর্ঘদিনের পুরাতন ও জরাজীর্ণ। তাছাড়া রাস্তাঘাট সরু এবং ঘনবসতিপূর্ণ এলাকা। নতুন নতুন আবাসিক এলাকা নির্মাণ হওয়ায় ক্রমাগত লোড বৃদ্ধি পাচ্ছে। বর্ণিত সমস্যা সমাধানের জন্য লাইন পরিদর্শন, রক্ষণাবেক্ষণ এবং আপগ্রেডেশনের কাজ করার বড় পরিকল্পনা হাতে নেয়া হয়েছে।
- ৫। ওভার লোডিং নিরসন, নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে ৩৩ কেভি সুইচিং স্টেশন নির্মাণ ১১ কেভি ব্যাকবোন লাইনসমূহ ৪/০ এসিএসআর হতে ৪৭৭ এমসিএম এ রূপান্তর এবং অধিক লোডের বিদ্যমান ১১ কেভি ফিডার বাইফারকেশনের পরিকল্পনা গ্রহন করা হয়েছে।

• ২০২২-২৩ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- ১। পবিসের অর্থায়নে ০৩টি উপকেন্দ্রের জন্য জমি ক্রয় ও প্রকল্পের আওতায় ২টি ১০ এমভিএ ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মাণ।
- ২। নতুন ২টি উপকেন্দ্রের জন্য ১২.০ কি ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ।
- ৩। ২ সেট রিভার ক্রসিং টাওয়ার নির্মাণ।
- ৪। মেহেন্দিগঞ্জ উপকেন্দ্রের উডেন স্ট্রাকচার পরিবর্তন করে স্টীল স্ট্রাকচার করন।
- ৫। ১৫ টি নতুন ১১ কেভি ফিডার নির্মাণ।
- ৬। পবিসের সিস্টেম লস ১০% এর নীচে নিয়ে আসা।
- ৭। ১১ কেভি ফিডার ইন্টার কানেক্টিং এর মাধ্যমে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করন।
- ৮। ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র সমূহে ৩৩ কেভি সোর্স লাইনের বিকল্প সোর্সের সুবিধা সৃষ্টি করন।
- ৯। ২ টি ৩৩ কেভি ফিডারে ফল্ট লোকেটর স্থাপন।
- ১০। বিতরণ লাইন আপগ্রেডেশন ২০০ কিঃমিঃ।

আকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেলাপেপার ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পট্টা বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ মঈন উদ্দিন চৌধুরী
সিনিয়র ইঞ্জিনিয়ার
বরিশাল পবিস-১

প্রতিবন্ধা

পল্লী বিদ্যুৎ সমিতির প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে:-

সভাপতি বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


এবং

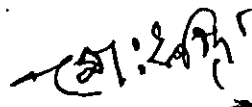
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০২২ সালের জুন মাসের ২৩ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:


শ্রীঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
সভাপতি, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


মোঃ আমিনুল হোসেন
সচিব, বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সেকশন ১:

বরিশাল পবিস-১ এর **বৃপকল্প (Vision)**, **অভিলক্ষ্য (Mission)**, **কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance)** এবং **কার্যাবলি (Functions)**:

১.১ বৃপকল্প (Vision): বরিশাল পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগণকে নির্ভরযোগ্য ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহকসেবা নিশ্চিত করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): অত্র সমিতিতে ইতোমধ্যে শতভাগ উপজেলা বিদ্যুতায়ন কাজ সম্পন্ন হয়েছে। সুতরাং শিল্প সংযোগ সহ অন্যান্য সংযোগ অভিদ্রুত সময়ের মধ্যে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করার মাধ্যমে গ্রামীণ জনগণের আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (Field of Performance):

- ০১। গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন।
- ০২। গ্রামীণ জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবিচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করা।
- ০৩। নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন।
- ০৪। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি।

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১) সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রম জোরদারকরণ

- শুদ্ধাচার
- ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন
- সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
- তথ্য অধিকার

১.৪ . কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
- ০২। ০৭ দিনের মধ্যে আবাসিকসহ সকল এলটি গ্রাহক এবং ১৮ দিনের মধ্যে শিল্পসহ সকল এইচটি গ্রাহক সংযোগ প্রদান।
- ০৩। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
- ০৪। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগণকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
- ০৫। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
- ০৬। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
- ০৭। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
- ০৮। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
- ০৯। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বস্ত মুক্তকরণ।
- ১০। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
- ১১। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
- ১২। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
- ১৩। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
- ১৪। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিতকরণ।
- ১৫। প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতার উন্নয়ন।

অকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
কোষাধ্যক্ষ ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পবিস-১ বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ কবীর উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
বরিশাল পবিস-১

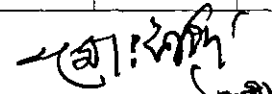
সেকশন ২:

বরিশাল পবিস-১ এর বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ (Performance Indicators)	একক (Unit)	প্রকৃত		লক্ষ্যমাত্রা	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তর/পরিদপ্তর/বিভাগ/সেল/সমিতিসমূহের নাম	উৎসসূত্র (Sources of Data)
			২০১৯-২০	২০২০-২১		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন	নতুন আবাসিক সংযোগ	সংখ্যা	৩৭২৯৮	২১৯৩৯	১৫০০০	৮০০০	৬০০০	পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন পরিদপ্তর এবং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	MIS প্রতিবেদন, লাইন নির্মাণ প্রতিবেদন, মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার, কনজুমার কমপ্লেইন রেজিস্টার, সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার, Shutdown রেজিস্টার
প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	Accounts Receivable	সম মাস	১.০৬	১.৮১	১.১৫	১.১০	১.০৫	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বিদ্যুৎ বিভাগ, কৃষি মন্ত্রণালয় ও ধর্ম মন্ত্রণালয়	
	Accounts Payable	মাস	১	১	১	১	১	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, পিডিবি ও পিজিসিবি	
	Collection Bill Ratio	%	৯৯.০৩	৯২.২৮	৯৯	৯৯	৯৯	বিআরইবি, পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, জনপ্রতিনিধি, স্থানীয় প্রশাসন, আইন মন্ত্রণালয়	
বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	বিতরণ সিস্টেম লস	%	১২.২০	১০.৮০	১০	৯.৮০	৯.৫০	বিআরইবি ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ	SAIDI	মিনিট	১১১২.৮৫	৬৪৩.৩২	১১০০	১০৫০	১০০০	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	
	SAIFI	বার	২২.৫৬	১৫.৪৩	৩৭	৩৬	৩৫	সিস্টেম অপারেশন (কে:অ:) পরিদপ্তর ও পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	



ক্রমিক: মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ পঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


(মোঃ করিম উদ্দিন চৌধুরী)
সভাপতি, সমিতিবোত
বরিশাল পবিস-১

সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র (মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক নির্ধারিত)											
কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক(Target/ Criteria Value) 2021-22	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪
							২০১৯- ২০	২০২০- ২১	অসাধারণ (১০০%)		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	১) শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	শূদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৪		
		২) ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			10			সংযোজনী-৫		
		৩) তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৬		
		৪) অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			4			সংযোজনী-৭		
		৫) সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত			3			সংযোজনী-৮		

প্রকৌশল মোঃ হুমায়ুন কবীর
কেন্দ্রীয় ম্যানেজার (৩১ দায়)
বক্সিং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ কবির উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি, সিনিয়র বোর্ড
বক্সিং পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

আমি, সভাপতি, বরিশাল পবিস-১ হিসেবে সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, হিসেবে সভাপতি, বরিশাল পবিস - ১ এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

তারিখ:

স্বাক্ষরিত:

মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী

(মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী)
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
বরিশাল পবিস-১

সভাপতি

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

জেনারেল ম্যানেজার

জেনারেল ম্যানেজার

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ূন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ শামীম আহসান
সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

মোঃ শামীম আহসান
সচিব, বাপবিবোর্ড

পরিচালক

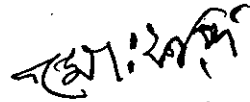
পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (দঃ) পরিদপ্তর

সংযোজনী -১
শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (acronym)	বিবরণ
১	CC	Citizen's Charter
২	DNP	Disconnection for Nonpayment
৩	DSL	Dept Service Liability
৪	E-GP	e-Government Procurement
৫	ERP	Enterprise resource planning
৬	GRS	Grievance Redress System
৭	KM	Kilometer
৮	KV	Kilovolt
৯	KVA	Kilovolt Ampere
১০	MW	Megawatt
১১	NIS	National Integrity Strategy
১২	ROW	Right of Way
১৩	RTI	Right to Information
১৪	SAIDI	System Average Interruption Duration Index
১৫	SAIFI	System Average Interruption Frequency Index
১৬	SDG	Sustainable Development Goal
১৭	ই-সেবা	ইলেক্ট্রনিক সার্ভিস
১৮	এডিপি	এনুয়াল ডেভেলপমেন্ট প্রোগ্রাম
১৯	এমআইএস	ম্যানেজমেন্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
২০	এমডিএ	মেগাভোল্ট অ্যাম্পিয়ার
২১	জিআইএস	জিওগ্রাফিক ইনফরমেশন সিস্টেম
২২	পবিস/ পিবিএস	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
২৩	পিজিসিবি	পাওয়ার প্রিড কোম্পানি অব বাংলাদেশ লিমিটেড
২৪	বিআরইবি	বাংলাদেশ রুরাল ইলেকট্রিকেশন বোর্ড
২৫	বিপিডিবি	বাংলাদেশ পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১




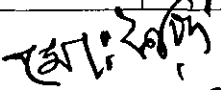
(মোঃ ফরিদ উদ্দিন চৌধুরী)
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
বরিশাল পবিস-১

সংযোজনী-২

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার।
1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ফর্ম-৫৬৯ বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।
1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	TMLM software প্রতিবেদন।
1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মিটার রিপোর্ট।
2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.3 Accounts Payable	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
	2.1.5 Inter-PBS Transaction with Cross Subsidy Contribution	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.6 Payment of Debt Service Liability	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন,
	2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	মাসিক আর্থিক ও পরিসংখ্যান প্রতিবেদন (ফর্ম-৫৫০) ও পবিস এর নিরীক্ষা প্রতিবেদন, বিলিং সফটওয়্যার,
2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
	2.2.1 Capital Budget Implementation	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পবিস এর বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন,
2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Operation and Data up-gradation of TMLM software	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	হালনাগাদ প্রতিবেদন
	2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	জিআইএস বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।


 মোঃ হোসেন
 কোম্পানি ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 পরিচালক পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১


 মোঃ করিম উদ্দিন চৌধুরী
 সভাপতি, সমিতিবোর্ড
 বাস্তবায়ন পবিস-১

কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
	2.3.3 Average Training hour per Employee	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	প্রশিক্ষণ প্রদান প্রতিবেদন।
2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার মেরামত প্রতিবেদন।
3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
	3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	সাবস্টেশন অপারেশনাল রেজিস্টার, লোডশেডিং রেজিস্টার প্রতিবেদন।
3.2. Ensure quality electricity Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	পিডিবি বিলের প্রতিবেদন।
3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	ট্রান্সফর্মার বিনষ্টের প্রতিবেদন।
4:1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT)	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security money & House wiring certificate	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
	4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গ্রাহক সংযোগ প্রদানের প্রতিবেদন।
4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS-Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	গনশুনানী আয়োজনের প্রতিবেদন।
	4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain	পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি	অভিযোগ নিষ্পত্তির রেজিস্টার

প্রকৌশল মোঃ হুমায়ুন কবীর
 সেকেন্ডারি ম্যানেজার (ডঃ দাঃ)
 বাঁশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ করিম উদ্দিন চৌধুরী
 সভাপতি, সমিতিবোর্ড
 বাঁশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী-৩

অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
বিদ্যুৎ ক্রয়	সিস্টেম লস	বিপিডিবি	বিদ্যুৎ সরবরাহ
বিদ্যুৎ সরবরাহ	সিস্টেম লস ও উপকেন্দ্রের ক্ষমতাবর্ধন	পিজিসিবি	বিদ্যুৎ সঞ্চালন ও উপকেন্দ্র হতে বে-ব্রেকার সংযোজন
বকেয়া আদায়	সমমাস	স্থানীয় প্রশাসন, পুলিশ প্রশাসন, জন প্রতিনিধি, এলাকা পরিচালক	সঠিক সময়ে বকেয়া আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
বিল কালেকশন	%	ব্যাংক, UIC, টেলিটক	সঠিক সময়ে বিল আদায় কার্যক্রমে অংশগ্রহণ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	কৃষি মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ
রিবেটের অর্থ পরিশোধ	বকেয়া মাস	ধর্ম মন্ত্রণালয়	রিবেটের অর্থ পরিশোধ

হুমায়ুন কবীর

(মোঃ কবীর উদ্দিন চৌধুরী)
সভাপতি, সমিতিবোড
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার প্রভাব

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত ঘর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
১. বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থার উন্নয়ন	24	1.1.Reduction of System Loss	1.1.1. System Loss at billing Meter (w/o resale) (Lower better)	Cumulative	%	20	12.20	11.16	10		
		1.2 Inspection & maintenance of distribution line	1.2.1 Inspection & Maintenance of Distribution line to the total energized Line including Grounding (FORM 569) (Higher better)	Cumulative	%	2	100	77.14	100		
		1.3 Reducing Overloaded Transformer	1.3.1 Overloaded Distribution Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	10	1.58	0.10		
		1.4 Meter Report	1.4.1 Action on Meter Report (Higher better)	Cumulative	%	1	100	97	100		
২. প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	30	2.1 Improvement of institutional efficiency (Financial)	2.1.1 Accounts receivable (w/o resale & rebate) (Lower better)	Cumulative	Eqv. Month	8	1.06	1.75	1.15		
			2.1.2 Reduction of over 90 days consumer (Outstanding) from last Fiscal Year (except Irrigation) (Higher better)	Cumulative	%	3	0	0	60		
			2.1.3 Accounts Payable (Lower better)	Cumulative	Month	1	1	1	1		
			2.1.4 Collection Bill (CB) Ratio (w/o resale & rebate) (Higher better)	Cumulative	%	1	99.03	92.09	99		
			2.1.5 Inter-PBS Transaction (Higher better)	Cumulative	%	2	100	90	100		
			2.1.6 Payment of Debt Service Liability (Higher better)	sum	Crore Taka	4	10.52	15	20		
			2.1.7 O & M Expense per KWh (Excluding Power cost, Depreciation & Amortization expense, Interest expense and Provision for Uncollectible Amount. i.e. 0.5% of sale of electricity) (Lower better)	Cumulative	Tk/ KWh	2	1.77	1.53	1.46		
		2.2 Budget Implementation	2.2.1 Revenue Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	0	95		
			2.2.1 Capital Budget Implementation	Cumulative	%	1	0	0	85		
		2.3 Improvement of technical capacity	2.3.1 Maintenance and Up-gradation of TMLM software (Higher better)	Cumulative	%	2	100	98.39	100		
			2.3.2 GIS Mapping of 33 KV/11 KV/6.35KV Line (Higher better)	sum	km	2	100	83	500		
2.3.3 Average Training hour per Employee (Higher better)	sum		Hour	60	60	87	70				

প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ কবীর হুমায়ুন কবীর
সভাপতি, সমিতির
বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র (Field of Performance)	ক্ষেত্রের মান (Weight of Field)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি (Calculation Method)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক (Target/ Criteria Value) 2022-23 অসাধারণ (500%)	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২৪-২৫
							২০২০-২১	২০২১-২২ *এপ্রিল-২২			
		2.3 Transformer Repair	2.3.1 Ratio of Repaired Transformer to the total Repairable Transformer (Higher better)	Cumulative	%	2	100	143	95		
৩. গ্রাহকের জীবনমান ও আর্থসামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে নিরবচ্ছিন্ন ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিতকরণ	4	3.1.Ensure uninterrupted electricity Supply	3.1.1. System Average Interruption Duration' Index (SAIDI) (Lower better)	Sum	Minutes	1	1112.85	643.32	1100		
			3.1.2. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) (Lower better)	Sum	Times	1	22.56	15.43	37		
		3.2. Ensure quality electriciv Supply	3.2.1. Power Factor at each billing point (Higher better)	Average	%	1	0.94	0.97	93		
		3.3 Reduce of Damaged Transformer	3.3.1 Ratio of damaged & repairable Transformer to the total installed Transformer (Lower better)	Cumulative	%	1	3.89	3.82	1.50		
৪. নতুন বিদ্যুৎ সংযোগ ও গ্রাহকসেবার মানোন্নয়ন	12	4.1 New Connection	4.1.1. Demand note will be issued within 2 working days after receipt complete application for domestic connection (LT) (Higher better)	Cumulative	%	2	0	54	80		
			4.1.2. Domestic connection (LT) will be ensured within 2 working days after deposit of Security -- money & House wiring certificate (Higher better)	Cumulative	%	2	0	47	75		
			4.1.3. For 11 kV and above voltage level connection , Demand note will be issued after completion of field inspection within 13 working days of application subject to fulfillment of all conditions (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75		
			4.1.4. 11 kV and above voltage level connection will be provided within next 2 working days after deposit of demand note money (completion after deposit work-if applicable), installation of Solar panel, CT-PT with test report, approval of Substation installation from Office of the Chief Electric Inspector & other applicable document (Higher better)	Cumulative	%	2	0	0	75		
		4.2 Customer satisfaction	4.2.1 Public Hearing arranged by PBS- Head/Zonal Office in presence of Local Administration/Local body/ REB Officials (Higher better)	Sum	Number	2	50	61	20		
		4.2.2 Timeliness to attend Consumer's complain (Higher better)	Cumulative	%	2	100	100	100			

স্বাক্ষর: মোঃ হুমায়ূন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

স্বাক্ষর: মোঃ হুমায়ূন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সংযোজনী ৪:

আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ বরিশাল পবিস-১

বিঃদ্রঃ বাপবিবোর্ডের এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ-এর দপ্তর হতে জারিকৃত মাঠপর্যায়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২২,২৩ (স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.১৭৪.১০.৪১৯.২২.২৩৮.তারিখ-০৫/০৪/২০২২খ্রিঃ)সমিতি'র নৈতিকতা কমিটি/শুদ্ধাচার কমিটি কর্তৃক অনুমোদনপূর্বক বর্ণিত সংযোজনীতে সংযুক্ত করা হলো।



প্রকৌঃ মোঃ হুমায়ুন কবীর
সেলেকশন ম্যানেজার (চঃ দঃ)
বরিশাল পত্রী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মোঃ করিম উদ্দিন চৌধুরী
সভাপতি, সমিতিবোর্ড
বরিশাল পবিস-১

মহামোজনী-৫: আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ে কাযালয়ের জাতীয় শূদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

পরিশিষ্ট ক

দপ্তর/সংস্থার নাম: বরিশাল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১








কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪ টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	এজিএম (এইচআর)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	এজিএম (সদস্য সেবা)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১			
						অর্জন							
১.৪ শূদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	এজিএম (এইচআর)	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			

D:\Parvin\Paru\শূদ্ধাচার.docx


স্বাক্ষর:
কোষ কক্ষ (সদস্য সেবা)
সমিতি-১


কোষ কক্ষ (সদস্য সেবা)
সমিতি-১


কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
						অর্জন							
১.৫ কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএডইডিক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরন/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা ইত্যাদি।	উন্নত কর্ম পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	এজিএম (প্রশাসন)	০২টি ৩০/৬/২৩	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	০২টি ৩০/৬/২৩			পরিচালন ও রক্ষনাবেক্ষন টোয়ের সুপার এনামেল, কভার এবং লৌহ, হার্ডওয়্যার, মিটার ইত্যাদি বাপবিবো কর্তৃক কনডেমনেশন অনুমোদনের পর নিলামকরন এবং মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা আছে। আলোকচিত্র সংযুক্ত।
						অর্জন							
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার													
২.১ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	এজিএম (আইটি)	৩১-৭-২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২২						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম ০৪টি কার্যক্রম)													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিষ্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবা গ্রহীতার মতামত সংরক্ষন	রেজিষ্টার হালনাগাদকৃত	৮	%	এজিএম (এমএস)	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							











কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩.২ গ্রাহকদের সাথে "উঠান বৈঠক" আয়োজন	উঠান বৈঠক করা	৮	সংখ্যা	এজিএম (এমএস)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							
৩.৩ অধিন্ত অফিস মনিটরিং/ পরিদর্শন	মনিটরিং/পরিদর্শন	৮	%	সকল ডিজিএম	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%			
						অর্জন							
৩.৪ নিরাপদ বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ সভা	৮	সংখ্যা	এজিএম (সঃসেবা/ওএডএম)	১২ টি	লক্ষ্যমাত্রা	৩ টি	৩ টি	৩ টি	৩ টি			
						অর্জন							



(নোঃ নাহুৎ আলম জনি)
এজিএম (আইটি)
বরিশাল পবিস-১



21.06.22
(মোঃ হুমায়ুন কবীর)
এজিএম (অর্থ)
বরিশাল পবিস-১



22.06.22
(মোঃ হুমায়ুন কবীর উদ্দিন)
এজিএম (সঃ সেবা)
বরিশাল পবিস-১



22/06/22
(নোঃ বহিঃউদ্দিন)
এজিএম (প্রশাসন)
বরিশাল পবিস-১



21.06.22
(মুহাম্মদ চন্দ্র দাস)
এজিএম (ওএডএম)
বরিশাল পবিস-১

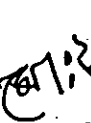

(নোঃ মহম্মদ কবীর)
ডিজিএম
বরিশাল জোঃ অফিস


21/6/22
(মোঃ মোল্লাহার হোসেন)
ডিজিএম (কারিগরি)
বরিশাল পবিস-১


21/6/22
(মোঃ মনিম চন্দ্র দাস)
ডিজিএম
মেহেদিগঞ্জ জোঃ অফিস



21/6/22
(মোঃ মনিম চন্দ্র দাস)
ডিজিএম
বাতেরগঞ্জ জোঃ অফিস

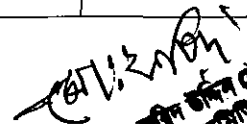

22/06/22
(নোঃ হুমায়ুন কবীর)
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ পঃ)
বরিশাল পবিস-১
মোঃ হুমায়ুন কবীর
জেনারেল ম্যানেজার (চঃ পঃ)
বরিশাল পবিস-১


(নোঃ মনিম চন্দ্র দাস)
সহকারী সিনিয়র ডিজিএম
বরিশাল পবিস-১

সংযোজনী ৬: ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা


ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩		
					অসাধারণ	উত্তম	চলতি মান
					১০০%	৮০%	৬০%
০১	[১.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৮০%	৭০%	৬০%
০২	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বক্স হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	১০	৪	৩	২
		[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
০৩	[৩.১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.২] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সভার সংখ্যা	৫	৪	৩	২
		[৩.১.৩] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৫	১৩/০১/২০২৩	২০/০১/২০২৩	২৭/০১/২০২৩
০৪	[৪.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়ন	[৪.১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন কার্যক্রম বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	২৮/২/২০২৩	১৫/০৩/২০২৩	১৫/০৪/২০২৩

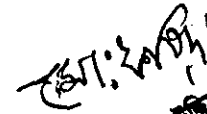

প্রকৌশল মোঃ হুমায়ুন কবীর
কোম্পিউটার সিস্টেমস (৩য় সার্ভ)
কম্পিউটার পত্রী বিভাগ, সিনিয়র-১


(মোঃ কবীর উদ্দিন কোম্পিউটার)
সিস্টেমস, সিনিয়র-১
কম্পিউটার পত্রী বিভাগ-১

সংযোজনী ৭: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩

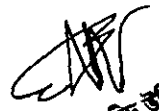
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	প্রতিবেদন প্রেরণের সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-

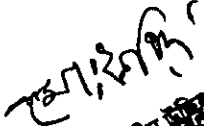

 (মোঃ হাবিবুল ক্বীর
 জেলাকার্যালয়ের (সে.সি.)
 কক্সবাজার পল্লী বিজ্ঞান সচিব-১


 (মোঃ হাবিবুল ক্বীর
 সভাপতি, সার্বভৌম
 পরিচালন পক্ষ-১

সংযোজনী ৮: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩


কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	হালনাগাদের সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	১০	-	-	৮	৩	২	১	-
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সভার সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-

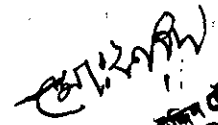

 (সো) মুসলিম উদ্দিন সেকেন্দার
 সিনিয়র সিস্টেম অ্যান্ড নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
 ইনচার্জ, সিস্টেম অ্যান্ড নেটওয়ার্ক বিভাগ
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সনাক্তকরণ কর্তৃপক্ষ


 হেলালুজ্জামান
 সিনিয়র সিস্টেম অ্যান্ড নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার
 ইনচার্জ, সিস্টেম অ্যান্ড নেটওয়ার্ক বিভাগ
 বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুৎ সনাক্তকরণ কর্তৃপক্ষ

সংযোজনী ৯: তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২২-২৩ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩			৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩			১৫-১০-২০২২	১৫-১১-২০২২	১৫-১২-২০২২			
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[১.৪.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩				৩১-১২-২০২২	১০-০১-২০২৩	২০-০১-২০২৩	৩১-০১-২০২৩	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩				৩	২	১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩				৩	২	১		


 প্রকৌঃ মোঃ জাহাঙ্গীর কবীর
 প্রোগ্রামার ম্যানেজার (৩৩ পাস)
 তথ্য অধিকার সচিবালয়


 মোঃ করিম উদ্দিন জামান
 সভাপতি, সাক্ষরিকার
 সচিবালয়