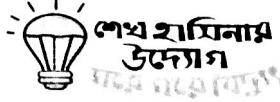




ISO 9001 2015 Certified

টেলিফোনঃ ০৫১-৬৩৫৮৩(pabx), ০৫১-৬২২৪৩, অফিস-এক্স-১০২/বাসা-১০৩, ফ্যাক্স: ৬১১০৮

শেখ হামিনার
উদ্যোগবগুড়া পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১
Bogura Palli Bidyut Samity-1

জেনারেল ম্যানেজার এর কার্যালয়

সদর দপ্তর-সদস্য সেবা বিভাগ

E-mail : bograpbs1@gmail.com

web site: pbs1.bogra.gov.bd

টেলিফোন নং-৫১-৬২২৪৩ (অফিস)



E-mail : bograpbs1@gmail.com

স্মারক নম্বরঃ ২৭.১২.১০২০.৫২৫.০৫.০২৭.২০২৩- ৭৬

তারিখঃ ২১ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
০৫ জানুয়ারি, ২০২৩ খ্রিষ্টাব্দ**বিষয়ঃ সেচ মৌসুমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, দ্রুত সেচ সংযোগ প্রদানসহ অন্যান্য সেচ সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানের নিমিত্তে “পবিস সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” প্রসঙ্গে।**

সূত্র-১: স্মারক নম্বরঃ ২৭.১২.০০০০.০৩০.৭১.০০৮.২২.২৪; তারিখঃ ১৮/১২/২০২২খ্রিঃ।

সূত্র-২: স্মারক নম্বরঃ ২৭.১২.০০০০.০৩০.৭১.০০৮.২২.২৬; তারিখঃ ১৮/১২/২০২২খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রদ্বয়ের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক সেচ মৌসুমে সেচ সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ গ্রহণ ও তা দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য বাপবিবোর্ডের “কেন্দ্রীয় সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” এর ন্যায় নিম্নবর্ণিত “পবিস সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” স্থাপন করা হলো-

অফিসের নাম	কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নাম্বার
সদর দপ্তর অফিস	জনাব বিপ্লব কুমার পাল	ডিজিএম (সদর-কারিগরি)	০১৭৩০-৭৯৪৭৫১
	জনাব মোঃ নুবেল হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৩১৩
মোকামতলা জোনাল অফিস	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম	ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০০০৯১
	জনাব মোঃ আখতার হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম) (চঃদাঃ)	০১৭৬৯-৪০০৩১৬
দুপচাঁচিয়া জোনাল অফিস	জনাব মোঃ গোলাম রব্বানী	ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০০০৯২
	জনাব মোঃ জাহিদুল ইসলাম	এজিএম (ওএন্ডএম) (চঃদাঃ)	০১৭৬৯-৪০০৩১৫
নন্দীগ্রাম জোনাল অফিস	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান	ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০১৪০৩
	জনাব মোঃ রকিবুজ্জামান	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৩১৯
কাহালু জোনাল অফিস	জনাব মোঃ আব্দুর রহমান সরকার	ডিজিএম	০১৭৬৯-৪০০০৯৪
	জনাব প্রকৌঃ মোঃ সোহরাব হোসেন রাজু	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০০৩১৭
পিরব সাব-জোনাল অফিস	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসেন	এজিএম (ওএন্ডএম)	০১৭৬৯-৪০৭৮৪২

এসকল সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষে ২৪ (চক্কিশ) ঘন্টা সমিতির লোকবল দ্বারা দায়িত্ব পালনের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে। পবিস সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষের টেলিফোন নম্বর সকল সেচ গ্রাহকদের প্রদেয় বিদ্যুৎ বিলের উপর সীলের মাধ্যমে অবহিত করণের জন্য সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিসসমূহের অফিস প্রধানবৃন্দ ও এজিএম (অর্থ-রাজস্ব) ব্যবস্থা গ্রহণ করবেন।

সেচ গ্রাহকদের অভিযোগ নিরসনের জন্য বগুড়া পবিস-১ এর সকল অভিযোগ কেন্দ্রসমূহকে “সেচ Help Desk” হিসেবে চালু করা হলো এবং “সেচ Help Desk” সর্বদা কার্যকর রাখতে হবে। “সেচ Help Desk” এ আসা অভিযোগসমূহ যথাযথভাবে রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করতঃ ২৪ ঘন্টার মধ্যে নিরসন করতে হবে।

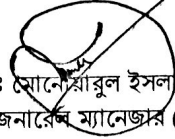
অভিযোগ কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর	অভিযোগ কেন্দ্রের নাম	মোবাইল নম্বর
সদর দপ্তর অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৮৯৪	কাহালু জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯১০
পল্লী মঞ্জলহাট অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৩১৩৪	জামগ্রাম অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯১১
নন্দীগ্রাম জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৮৯৫	আড়োলা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭৩১২
পশ্চিম পুকুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০২০৬৪	চৌমুহনী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭১৪-১০৫৯৪৭
মোকামতলা জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৮৯৯	শেখাহার অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৯৯৬
আমতলী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯০১	দুপচাঁচিয়া জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০২৩৯০
দাড়িহাট অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০২৩৯০	বেড়াগ্রাম অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯০৪
পিরব সাব-জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯০২	আদমদিঘী অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯০৬
নমুজা অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০০৯০৩	চাঁপাপুর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৯৯৫

বগুড়া পবিস-১ এর সকল এজিএম (ওএন্ডএম) গণ সেচ মৌসুমে সেচ সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ গ্রহণ ও তা দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সার্বক্ষণিক মনিটরিং করবেন। কোনোভাবেই এ ব্যাপারে অবহেলা করা যাবে না। বর্ণিত “সেচ Help Desk” এর পাশাপাশি সেচ সংযোগ সংক্রান্ত অভিযোগ প্রদান ও তথ্য জিজ্ঞাসার জন্য বগুড়া পবিস-১ এর হট লাইন নম্বর ০১৭৬৯-৪০৪০৪১ এ যোগাযোগ করা যাবে।

Calid

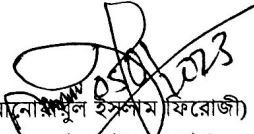
এছাড়াও সেচ কার্যক্রমের যাবতীয় তথ্যাদি সংরক্ষণ ও সুপারিশ প্রণয়ন এবং এতদসংক্রান্ত সকল ধরনের যোগাযোগসহ সার্বিক বিষয়ে বগুড়া পবিস-১ এর নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাকে ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা হিসাবে মনোনীত করা হলো।

কর্মকর্তার নাম	পদবী	মোবাইল নম্বর
জনাব মোঃ নাহিদ হাসান	এজিএম (সদস্য সেবা)	০১৭৬৯-৪০০৩১০


 (মোঃ মোনোয়ারুল ইসলাম ফিরোজী)
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)

অনুলিপিঃ জৈষ্ঠ্যতার ক্রমানুসারে নয় (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে)

- ০১। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (উত্তর অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। পরিচালক, জনসংযোগ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। জেলা প্রশাসক, বগুড়া।
- ০৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৬। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী, বাপবিবো, বগুড়া জোন।
- ০৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবো, বগুড়া।
- ০৮। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, বগুড়া সদর/শিবগঞ্জ/নন্দীগ্রাম/কাহালু/দুপচাঁচিয়া/আদমদিঘী, উপজেলা।
- ০৯। ডিজিএম-মোকামতলা/দুপচাঁচিয়া/কাহালু/নন্দীগ্রাম জোনাল অফিস, বগুড়া পবিস-১।
- ১০। চেয়ারম্যান, ইউনিয়ন পরিষদ।
- ১১। এজিএম, পিরব সাব-জোনাল অফিস, বগুড়া পবিস-১।
- ১২। এজিএম (সদস্য সেবা/প্রশাসন/অর্থ-রাজস্ব/অর্থ-হিসাব/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/মানব সম্পদ), বগুড়া পবিস-১।
- ১৩। এজিএম (আইটি-১/২), বগুড়া পবিস-১। (ওয়েবসাইটে প্রকাশ করবেন)
- ১৪। জনাব.....।
- ১৫। অফিস/মাষ্টার কপি।


 (মোঃ মোনোয়ারুল ইসলাম ফিরোজী)
 জেনারেল ম্যানেজার (চঃ দাঃ)
 Balid