



শেরপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
ভাতশালা, শেরপুর।

Telephone No-0931-61026, 61121, E-Mail-sherpurbps@yahoo.com, WEB: www.pbs.sherpur.gov.bd

স্মারক নং-২৭.১২.৮৯৮৮.৫৬৩.০৯.০১৯.২২(১৪২৯). ৪৯৩৩

তারিখ : ১৪ পৌষ, ১৪২৯ বঙ্গাব্দ।

২৯ ডিসেম্বর, ২০২২ খ্রিস্টাব্দ।

দপ্তরাদেশ

বিষয়ঃ- সেচ মৌসুমে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ, দ্রুত সেচ সংযোগ প্রদানসহ অন্যান্য সেচ সংশ্লিষ্ট সেবা প্রদানের নিমিত্তে “সেচ Help Desk” প্রসঙ্গে।

সূত্রঃ স্মারক নং- ২৭.১২.০০০০.০২৬.৩৬.৬২৭.২২.১৮৬৮, তারিখঃ ১৮/১২/২০২২খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের নির্দেশনা মোতাবেক সেচ মৌসুমে সেচ সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ গ্রহন ও তা দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য বাপবিবোর্ডের “কেন্দ্রীয় সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” এর ন্যায় নিম্নবর্ণিত “সেচ Help Desk” স্থাপন করা হলো-

০১। সদর দপ্তর

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ রাজিব মিয়া	লাইনম্যান গ্রেড-১	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম, সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০০৭৭১
২	জনাব মোঃ লোকমান হোসেন	লেভেল-১		
৩	জনাব মোঃ আল মুনসুর	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ নোমান হোসেন	লেভেল-১		
৫	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ হুমাউন কবির	লাইন শ্রমিক		
৭	জনাব মোঃ গোলাম মোস্তফা	এলটি		
৮	জনাব মোঃ আঃ আল মামুন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৯	জনাব মোঃ আব্দুর রউফ	লাইনম্যান গ্রেড-১		
১০	জনাব মোঃ ফয়সাল আহাম্মেদ	লেভেল-১		

০২। কুসুমহাটা এরিয়া অফিস

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ সুজনুর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১	জনাব মোঃ সুলতান রেজা জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মনির হোসেন এজিএম (ইএন্ডএস) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০৭৪৪৫
২	জনাব মোঃ মামুন মিয়া	লাইন শ্রমিক		
৩	জনাব মোঃ তুহিন মিয়া	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ নূর ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৫	জনাব মোঃ মোকহেদুল হক	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ আশরাফুল আলম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৭	জনাব মোঃ আজ্জারুজ্জামান রানা	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৮	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন	লেভেল-১		
৯	জনাব মোঃ সুজনুর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
১০	জনাব মোঃ মোস্তফা কামাল	লাইনম্যান গ্রেড-১		

০৩। গাজীর খামার অভিযোগ কেন্দ্র-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	এলটি	জনাব মোঃ জুবায়ের আহাম্মেদ সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মনির হোসেন এজিএম (ইএন্ডএস) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০৭৪৪৫
২	জনাব মোঃ আল-মাসুক	লাইনম্যান গ্রেড-২		
৩	জনাব মোঃ মতিউর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-২		
৫	জনাব মোঃ সামিউল হক	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন	লেভেল-১		
৭	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	এলটি		
৮	জনাব মোঃ আল-মাসুক	লাইনম্যান গ্রেড-২		
৯	জনাব মোঃ মতিউর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
১০	জনাব মোঃ শাহাদাত হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-২		

০৪। বারুয়ামারী অভিযোগ কেন্দ্র-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব শরীফ মোহাম্মদ ইসমাইল	এলটি	মোঃ লুৎফর রহমান সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০০৭৭১
২	জনাব মোঃ তোফায়েল ইসলাম	লাইন শ্রমিক		
৩	জনাব মোঃ আবু তাহের আল আমিন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ জিয়াউর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৫	জনাব মোঃ বকুল হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ ইসমাইল হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		

০৫। বাজিতখিলা অভিযোগ কেন্দ্র-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ আলম হোসেন	এলটি	জনাব মোঃ নাজমুল ইসলাম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ গিয়াস উদ্দিন এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০০৭৭১
২	জনাব মোঃ আজিজুল হক	লাইনম্যান গ্রেড-২		
৩	জনাব মোঃ ফিরোজ হোসেন	লাইন লেভেল -১		

০৬। শ্রীবর্দী জোনাল অফিস -

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম ফকির		জনাব মোঃ আশেক মাহমুদ সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ আবু সাঈদ (ডিজিএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৮৮৪৯
২	জনাব মোঃ শাহিনুর ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৩	জনাব মোঃ মনিরুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ মাজহারুল ইসলাম	লাইন লেভেল-১		
৫	জনাব মোঃ সাদ্দাম হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ রাজু মিয়া	লাইন শ্রমিক		
৭	জনাব মোঃ বাবুল হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৮	জনাব মোঃ নুরুজ্জামান	লাইন শ্রমিক		
৯	জনাব মোঃ আব্দুর রহিম ফকির	এলটি		
১০	জনাব মোঃ শাহিনুর ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১		

০৭। লংঙ্গর পাড়া অভিযোগ কেন্দ্র -

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ হাসেম মিয়া	এলটি	মোঃ খোরশেদ আলম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ আবু সাঈদ (ডিজিএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৮৮৪৯
২	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আতিক	লাইন শ্রমিক		
৩	জনাব মোঃ আলমগীর হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ বাপ্পী	লাইন শ্রমিক		
৫	জনাব মোঃ জহিরুল ইসলাম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ সিদ্দিকুর রহমান আতিক	লাইন শ্রমিক		

০৮। কর্ণবোড়া অভিযোগ কেন্দ্র-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	এলটি	জনাব মোঃ খোরশেদ আলম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ আবু সাঈদ (ডিজিএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৮৮৪৯
২	জনাব মোঃ ইসহাক হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৩	জনাব মোঃ আব্দুস সাত্তার	লাইন শ্রমিক		

০৯। নালিতাবাড়ী জোনাল অফিস-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ রহিম বাদশা	এলটি	জনাব মোঃ জিকরুল ইসলাম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মহিউদ্দিন (ডিজিএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৬৬৩৯
২	জনাব মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৩	জনাব মোঃ আব্দুল করিম	এলটি		
৪	জনাব মোঃ মাহবুব এলাহী	লাইন লেভেল-১		
৫	জনাব মোঃ হযরত আলী	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ আহসান হাবীব	লেভেল-১		
৭	জনাব মোঃ মোফাজ্জল হোসেন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৮	জনাব মোঃ হিমেল	লেভেল-১		
৯	জনাব মোঃ মফিজুল	লাইনম্যান গ্রেড-১		
১০	জনাব মোঃ ইবনুল হোসেন	লেভেল-১		

১০। ননী অভিযোগ কেন্দ্র -

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ হারুনুর রশিদ	এলটি	মোঃ হাবিবুর রহমান এজিএম(ওএন্ডএম)	জনাব মোঃ মহিউদ্দিন (ডিজিএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৬৬৩৯
২	জনাব মোঃ আতিক	লেভেল -১		
৩	জনাব মোঃ রবেল রানা	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন	লেভেল -১		
৫	জনাব মোঃ উসমান গণি	লেভেল -১		
৬	জনাব মোঃ রমজান মিয়া	লাইনম্যান গ্রেড-১		

১১। কাকরকান্দি অভিযোগ কেন্দ্র -

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ আব্দুল্লাহেল কাফি	এলটি	মোঃ হাবিবুর রহমান এজিএম(ওএন্ডএম)	জনাব মোঃ মহিউদ্দিন (ডিজিএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৬৬৩৯
২	জনাব মোঃ গোলাম রব্বানি	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৩	জনাব মোঃ এনামুল এহিয়া	লেভেল -১		

১২। কামারের চর অভিযোগ কেন্দ্র-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ আবু সাইদ	এলটি	জনাব মোঃ আবু তাহের জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মনির হোসেন এজিএম (ইএন্ডস) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০৭৪৪৫
২	জনাব মোঃ আলমগীর	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৩	জনাব মোঃ খালিদ হাসান নিলু	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ মোজামেল হোসেন	লেভেল -১		

১৩। নকলা সাব- জোনাল অফিস-

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম	এলটি	জনাব মোঃ জিকরুল ইসলাম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০২৬৭৯
২	জনাব মোঃ সোহেল মিয়া	লাইন শ্রমিক		
৩	জনাব মোঃ আবুল কাসেম	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ ইব্রাহিম খলিল	লেভেল-১		
৫	জনাব মোঃ সুমন মিয়া	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব মোঃ মিলন মিয়া	লেভেল-১		
৭	জনাব মোঃ সোহেল রানা	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৮	জনাব মোঃ হৃদয় হাসান	লেভেল-১		
৯	জনাব মোঃ আমিরুল ইসলাম	এলটি		
১০	জনাব মোঃ সোহেল মিয়া	লাইন শ্রমিক		

১৪। চন্দ্রকোনা অভিযোগ কেন্দ্র -

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ জয়নাল আবেদন	এলটি	মোঃ পারজুল ইসলাম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭৬৯-৪০২৬৭৯
২	জনাব মোঃ মাসুদুর	লাইন শ্রমিক		
৩	জনাব মোঃ লুৎফর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ সবুজ আহমেদ	লাইনম্যান গ্রেড-২		

১৫। নারায়ন খোলা অভিযোগ কেন্দ্র -

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব মোঃ ফুয়াদ খান	এলটি	মোঃ পারজুল ইসলাম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ মতিউর রহমান এজিএম(ওএন্ডএম) ০১৭৬৯-৪০২৬৭৯
২	জনাব মোঃ আব্দুল মান্নান	লাইনম্যান গ্রেড-১		

১৬। ঝিনাইগাতী সাব-জোনাল অফিস

ক্রঃ নং	নাম	পদবী	তত্ত্বাবধানকারী	সার্বিক তত্ত্বাবধানকারী
১	জনাব কামরুজ্জামান	এলটি	মোঃ রবিউল ইসলাম সহঃ জুনিঃ ইঞ্জিঃ	জনাব মোঃ হাফিজুর রহমান এজিএম (ওএন্ডএম) মোবাইল ০১৭০৪-১০৬৬৪০
২	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	লাইন শ্রমিক		
৩	জনাব মোঃ মনিরুজ্জামান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৪	জনাব মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৫	জনাব মোঃ সুমন মিয়া	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৬	জনাব সৈয়দ উমর কাজী	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৭	মোঃ আল আমিন	লাইনম্যান গ্রেড-১		
৮	জনাব মোঃ সাইফুল ইসলাম	লাইন শ্রমিক		
৯	জনাব কামরুজ্জামান	এলটি		
১০	জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম	লাইন শ্রমিক		

বর্ণিত “সেচ Help Desk” ২৪(চক্রিশ) ঘণ্টা পর্যায়ক্রমে সমিতির লোকবল দ্বারা দায়িত্ব পালনের বিষয়টি নিশ্চিত করতে হবে। পবিস “সেচ Help Desk” টেলিফোন নম্বর সকল সেচ গ্রাহকদের প্রদেয় বিদ্যুৎ বিলের উপর সীলের মাধ্যমে অবহিত করণের জন্য সকল জোনাল/সাব-জোনাল অফিসসমূহের অফিস প্রধানগণ ও এজিএম (অর্থ) ব্যবস্থা গ্রহন করবেন।

সেচ গ্রাহকদের অভিযোগ নিরসনের জন্য শেরপুর পবিস এর সকল অভিযোগ কেন্দ্রসমূহকে “সেচ Help Desk” হিসেবে চালু করা হলো এবং “সেচ Help Desk” সর্বদা কার্যকর রাখতে হবে। “সেচ Help Desk” এ আসা অভিযোগসমূহ যথাযথ ভাবে রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ করতঃ ২৪ ঘণ্টার মধ্যে নিরসন করতে হবে। শেরপুর পবিস এর সকল এজিএম (ওএন্ডএম) গন সেচ মৌসুমে সেচ সংক্রান্ত অভিযোগসমূহ গ্রহন ও তা দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য সার্বক্ষণিক মনিটরিংসহ ব্যবস্থা গ্রহন করবেন। কোনোভাবেই এ ব্যাপারে অবহেলা গ্রহণযোগ্য হবে না।

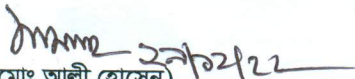
কার্যপরিধি-

- ০১। সেচ মৌসুম উপলক্ষে সার্বক্ষণিক বিদ্যুৎ সরবরাহ নিশ্চিত করণ।
- ০২। সুষ্ঠুভাবে লোডশেডিং/ লোড ম্যানেজমেন্ট করা এবং গ্রীডের সাথে সার্বক্ষণিক যোগাযোগ রক্ষা করা।
- ০৩। তাৎক্ষণিক ভাবে প্রতিস্থাপনের নিমিত্ত প্রতিটি ইউনিটে ট্রান্সফরমার, ফিউজ লিংক, লাইটনিং এ্যারেস্টার ইত্যাদি প্রয়োজনীয় মালামাল মজুদসহ যথাযথ লোকবল নিয়োজিত রাখা।
- ০৪। সম্প্রতি পরিমাপকৃত লোড গ্রহনের সক্ষমতা অর্জনসহ চাহিদা অনুযায়ী বিদ্যুৎ সরবরাহের সর্বপ্রকার প্রস্তুতি গ্রহণ করা।
- ০৫। সার্বক্ষণিক কর্মকর্তাগণের/ অভিযোগ কেন্দ্র বিশেষ সেল এর মোবাইল খোলা রাখতে হবে, মোবাইল বন্ধ করা যাবে না। গ্রাহক অভিযোগ দ্রুত ও স্বল্পতম সময়ের মধ্যে নিষ্পত্তি করতে হবে।
- ০৬। সালাম/আদাব দিয়ে ফোন রিসিভ করতে হবে এবং মোবাইল নম্বরসহ অভিযোগ রেজিষ্টারে লিপিবদ্ধ করতে হবে।
- ০৭। “দুযোগ আলোর গেরিলা” টিমের মাধ্যমে টহল ডিউটি রাখতে হবে।

উক্ত সময়ে দায়িত্ব পালনে তাৎক্ষণিক কোন সমস্যা/জটিলতা পরিলক্ষিত হলে সংশ্লিষ্ট জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার এর সাথে যোগাযোগ করবেন এবং এজিএম (ওএন্ডএম) স্ব স্ব অফিস প্রধানদের সাথে যোগাযোগ পূর্বক সকল কর্মচারীগণের দায়িত্ব পালন নিশ্চিত করবেন।

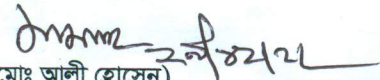
বিষয়টি সার্বক্ষণিক ডিজিএম (কারিগরি) মোবাইল নং-(০১৭৬৯-৪০২২২৬) মনিটরিং করবেন।

কোন জটিলতা দেখা দিলে সরাসরি ডিজিএম (কারিগরি) সদর দপ্তর অথবা নিম্নস্বাক্ষরকারীর এর সহিত জরুরি যোগাযোগ করবেন।


(প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ০১। জেলা প্রশাসক, শেরপুর।
- ০২। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেন্দ্রীয় অঞ্চল) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৩। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)
- ০৪। নির্বাহী প্রকৌশলী; এসওডি, জামালপুর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৫। উপজেলা চেয়ারম্যান, শেরপুর সদর/নালিতাবাড়ী/শ্রীবদী/নকলা/ঝিনাইগাতী।
- ০৬। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, শেরপুর সদর/নালিতাবাড়ী/শ্রীবদী/নকলা/ঝিনাইগাতী।
- ০৭। উপজেলা কৃষি কর্মকর্তা, শেরপুর সদর/নালিতাবাড়ী/শ্রীবদী/নকলা/ঝিনাইগাতী।
- ০৮। ডিজিএম, সদর-কারিগরি/নালিতাবাড়ী/শ্রীবদী জোনাল অফিস।
- ০৯। চেয়ারম্যান,..... ইউনিয়ন পরিষদ।
- ১০। এজিএম(ওএন্ডএম),নকলা/ঝিনাইগাতী সাব জোনাল অফিস।
- ১১। এজিএম(প্রশাসন/এমএস/ওএন্ডএম/ইএন্ডসি/অর্থ/এইচআর) শেরপুর পবিস।
- ১২। এজিএম(আইটি),শেরপুর পবিস। (ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য)
- ১৩। অফিস/মাষ্টার কপি।


(প্রকৌঃ মোঃ আলী হোসেন)
জেনারেল ম্যানেজার