

স্মারক নং- ২৭.১২. ৫১৪৩. ৫৩৮.০০১.০১.২০২২. ০৮-০৮

তারিখঃ ০৯ ভাদ্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৪ আগষ্ট ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ সেচ সংযোগ প্রদান ও ২৪ ঘণ্টা সেবা প্রদান প্রসঙ্গে।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, বাপবিবোর্ডের সেচ সংযোগ সংক্রান্ত প্রদত্ত বার্তা ও অদ্য ২৪-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের ভার্চুয়াল সভার প্রদত্ত গাইড লাইন মতে দেশের খাদ্য নিরাপত্তা নিশ্চিত করলে প্রাপ্ত বৈধ আবেদনের বিপরীতে ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সেচ সংযোগ প্রদান, তাৎক্ষনিক অভিযোগ নিরসন সহ ২৪ ঘণ্টা সার্ভিস প্রদান করলে নিম্নোক্ত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে দায়িত্ব দিয়ে ডিউটি রোটার করা হলো এবং সমিতির সদর দপ্তরে ২৪ ঘণ্টা সার্ভিস প্রদান করলে কন্ট্রোল রুম খোলা হলো :-

০১। কন্ট্রোল রুমে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা :

কমিটির পদবী	কর্মকর্তার নাম/ পদবী	মোবাইল নং	অনুপস্থিতিতে দায়িত্ব পালনকারী	মোবাইল নম্বর
প্রধান সমন্বয়ক	জনাব এ বি এম সাখাওয়াত উল্লাহ মিয়া এজিএম (অর্থ-রাজস্ব), লপবিস।	০১৭০৪১০৬৭১৫	এজিএম (সঃ সেবা, ভারপ্রাপ্ত)	০১৭৬৯৪০০৫৫৪
সহকারী সমন্বয়ক	১। জনাব মোহাম্মদ মোশাররফ হোসেন পিইউসি, সদর দপ্তর, লপবিস।	০১৭১২৬৮১৩০২	সন্ধ্যা ৬ঃ০০ হতে ভোর ৬ঃ০০ ঘটিকা পর্যন্ত কন্ট্রোল রুমে দায়িত্ব পালন করবেন।	
	২। জনাব মোঃ আবদুল হাকিম পিইউসি, চন্দ্রগঞ্জ জোঃ অঃ, লপবিস	০১৭১৫৩৬৮৫২০		
	৩। জনাব মোঃ মজিবুর রহমান চৌধুরী পিইউসি, রামগঞ্জ জোঃ অঃ, লপবিস।	০১৭১২৬২৫৮০৮		
	৪। জনাব শাহাদাত হোসেন ভূঁইয়া ওয়্যারিং পরিদর্শক, সদর দপ্তর, লপবিস।	০১৮১৬৮৭৪১২৬	সকাল ৬ঃ০০ হতে সন্ধ্যা ৬ঃ০০ ঘটিকা পর্যন্ত কন্ট্রোল রুমে দায়িত্ব পালন করবেন।	
	৫। জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম সরকার ওয়্যারিং পরিদর্শক, কমলনগর/ভবানীগঞ্জ জোঃ	০১৭১২৪১৮৩৮৩		
	৬। জনাব শিমুল কান্তি বড়ুয়া, ওয়্যারিং পরিদর্শক, রায়পুর জোঃ অঃ, লপবিস।	০১৭২৪০১০৯৬৮		
	৭। জনাব জাহিদুল ইসলাম ওয়্যারিং পরিদর্শক, রামগতি জোঃ অঃ, লপবিস	০১৭৮৭০৬১০২৮		
	৮। কন্ট্রোল রুম (সদর অভিযোগ কেন্দ্র)	০১৭৬৯৪০১৩৮১		

আগামীকাল ২৫-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখ থেকে ০৮-০৯-২০২২ খ্রিঃ তারিখ পর্যন্ত ১৫ দিনের ডিউটি রোটার নিম্নে উল্লেখ করা হলো।

তারিখ	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
২৫-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জনাব মোঃ নুরুল আলম ভূঁইয়া ডিজিএম	রামগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০১৮৫	
	জনাব মোঃ মাহফুজুর রহমান ডিজিএম	চন্দ্রগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৮৭৯০	
	জনাব আলী হাসান মোঃ আরিফুল ইসলাম ডিজিএম	ভবানীগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৮৭৯১	
	জনাব সাহাদাত হোসেন ডিজিএম	রায়পুর জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০১৮৫	
	জনাব সিরাজুল ইসলাম ডিজিএম	কমলনগর জোনাল অফিস	০১৭০৪১০৮৭৯২	
	জনাব মোঃ রেজাউল করিম ডিজিএম (চঃ দাঃ)	রামগতি জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০১৮৬	
	জনাব মোঃ মাহবুবুল আলম এজিএম (ওএন্ডএম)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০০৫৫১	
২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জনাব কাজী মোহাম্মদ মহসিন এজিএম (ওএন্ডএম)	রামগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০২৬৭০	
	জনাব মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম এজিএম (ইএন্ডসি)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০২২৭৪	
	জনাব এ বি এম দেলোয়ার হোসেন এজিএম (ওএন্ডএম)	কমলনগর জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০৭৯৭১	
	জনাব মোঃ আনোয়ার হোসাইন এজিএম (ওএন্ডএম)	রামগতি জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৫৫৮	
	জনাব ফয়সাল হোসেন এজিএম ওএন্ডএম)	চন্দ্রগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৬৯৪০০৫৫৭	
	জনাব কিশোর রঞ্জন পাল জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	রায়পুর জোনাল অফিস	০১৭১৬২৪৮৮২০	
	জনাব নাজমুল মুন্সি সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার	ভবানীগঞ্জ জোনাল অফিস	০১৭৪০০৩৯৮০	

তারিখ	কর্মকর্তাদের নাম ও পদবী	অফিসের নাম	মোবাইল নম্বর	মন্তব্য
২৭-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব পিযুষ কর্মকার এজিএম (আইটি)	সদর দপ্তর	০১৭০৪১০২৮৮৩	
২৮-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল এজিএম ও ২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের বর্ণিত ০২ জন সুপারভাইজার			
	জনাব মোঃ শরিফুল হাসান এজিএম (আইটি)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০৭৯৭২	
২৯-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব মাসুদ খ্রিশ এজিএম (এইচআর)	সদর দপ্তর	০১৭১৪১০৫৮৩৪	
৩০-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল এজিএম ও ২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের বর্ণিত ০২ জন সুপারভাইজার			
	জনাব মোঃ তারা মিয়া এজিএম (অর্থ-হিসাব)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০০৫৫৩	
৩১-০৮-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব মোঃ ইসমাঈল হোসেন মজুমদার এজিএম (প্রশাসন)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০০৫৫২	
০১-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল এজিএম ও ২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের বর্ণিত ০২ জন সুপারভাইজার			
	জনাব এ বি এম সাখাওয়াত উল্লাহ মিয়া এজিএম (অর্থ-রাজস্ব), লপবিস।	সদর দপ্তর	০১৭০৪১০৬৭১৫	
০২-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব মোঃ মাহবুবুল আলম এজিএম (ওএন্ডএম)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০০৫৫৪	
০৩-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল এজিএম ও ২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের বর্ণিত ০২ জন সুপারভাইজার			
	জনাব মোহাম্মদ মফিজুল ইসলাম এজিএম (ইএন্ডসি)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯-৪০২২৭৪	
০৪-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব এস এম জি এলমান শাহ এজিএম (সদস্য সেবা)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০৫৫৫	
০৫-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল এজিএম ও ২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের বর্ণিত ০২ জন সুপারভাইজার			
	জনাব পিযুষ কর্মকার এজিএম (আইটি)	সদর দপ্তর	০১৭০৪১০২৮৮৩	
০৬-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব মোঃ শরিফুল হাসান এজিএম (আইটি)	সদর দপ্তর	০১৭৬৯৪০৭৯৭২	
০৭-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল এজিএম ও ২৬-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখের বর্ণিত ০২ জন সুপারভাইজার			
	জনাব মাসুদ খ্রিশ এজিএম (এইচআর)	সদর দপ্তর	০১৭১৪১০৫৮৩৪	
০৮-০৯-২০২২ খ্রিঃ	জোনাল অফিসের সকল ডিজিএম			
	জনাব মাসুদ খ্রিশ এজিএম (এইচআর)	সদর দপ্তর	০১৭১৪১০৫৮৩৪	

উল্লিখিত কর্মকর্তাদের সাথে / ছাড়াও প্রত্যেক অফিসের জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার/ সহকারী জুনিয়র ইঞ্জিনিয়ার এবং ইসি/ এইসি/ পাওয়ার ইউজ কো-অর্ডিনেটর ও

ওয়্যারিং পরিদর্শক ফিল্ডে গমন করবেন।

কন্ট্রোল রুম ও ডিউটি রোস্টারের দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তাদের করণীয়ঃ-

- ১। কন্ট্রোল রুম ২৪ ঘণ্টা খোলা থাকবে। কন্ট্রোল রুমের দায়িত্ব প্রাপ্ত সহকারী সমন্বয়ক/ লাইন ক্রু ২৪ ঘণ্টা ফোন ধরবেন।
- ২। সেচ গ্রাহকদের যথাযথ আবেদন প্রাপ্তির ২৪ ঘণ্টার মধ্যে সংযোগ প্রদান নিশ্চিত করবেন প্রধান সমন্বয়ক।
- ৩। সেচ গ্রাহকদের যে কোন অভিযোগ পাওয়ার সাথে সাথে তাৎক্ষণিকভাবে অভিযোগ নিরসনের উদ্যোগ নিবেন দায়িত্ব প্রাপ্ত সমন্বয়ক।
- ৪। ডিউটি রোস্টার মতে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা/প্রতিদিন ফিল্ডে গিয়ে সেচ গ্রাহকের সাথে কথা বলবেন, সেচের জমি পর্যাবেক্ষণ করবেন, পূর্বদর্তী রাতে লোড শেডিং হয়েছে কি-না, লোড শেডিং কতক্ষণ ও কি কারণে হয়েছিল তার তথ্য নিবেন, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে করণীয় উল্লেখ করে ঐ দিনই বিকাল ৫:০০ ঘটিকার মধ্যে হোয়াটস অ্যাপে পবিসের জেনারেল ম্যানেজার এর নিকট তথ্য প্রদান করবেন। প্রতিদিন যথাসময়ে তথ্য প্রদান না করা হলে তার বিরুদ্ধে কঠোর প্রশাসনিক ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে।
- ৫। কর্মকর্তাগণ নিয়মিত জেলা/ উপজেলা প্রশাসন ও জন প্রতিনিধিদের সাথে যোগাযোগ রাখবেন।
- ৬। যে কোন সমস্যা উদ্ভূত হলে নিম্নস্বাক্ষরকারীকে জানাবেন।
- ৭। কন্ট্রোল রুমের প্রদত্ত নির্দেশনা মতে যে কোন অফিস তাৎক্ষণিক ভাবে অভিযোগ নিরসন করবেন। বিষয়টি অতীব জরুরী এবং ২৫-০৮-২০২২ খ্রিঃ তারিখ থেকে অবশ্যই পালনীয়।
- ৮। কন্ট্রোল রুমের তিন শিফটে (ডে, ইভেনিং ও নাইট) দায়িত্ব পালন করবেন সহকারী সমন্বয়ক ও সদরের দায়িত্ব প্রাপ্ত লাইনক্রু। এতদবিষয়ে পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ট সকলকে নির্দেশ প্রদান করা হলো।

সংযুক্ত : ডিউটি রোস্টার

অনুলিপি : (সদয় অবগতির জন্য, জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। প্রধান প্রকৌশলী (প্রকল্প/পওপ), বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ২। নির্বাহী পরিচালক, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৩। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ ও পঃ (দক্ষিণাঞ্চল)/ সিস্টেম অপারেশন পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৪। একান্ত সচিব, সদস্য (সমিতি ব্যবস্থাপনা/ডিএন্ডও/পিএন্ডডি)মহোদয়, বাপবিবো, ঢাকা।
- ৫। সভাপতি, সমিতি বোর্ড, লক্ষ্মীপুর পবিস।
- ৬। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।
- ৭। নির্বাহী প্রকৌশলী (এসওডি), বাপবিবোর্ড, ফেনী।
- ৮। উপজেলা নির্বাহী অফিসার, লক্ষ্মীপুর সদর/ রামগঞ্জ/ রায়পুর/ কমলনগর/ রামগতি উপজেলা, লক্ষ্মীপুর।
- ৯। ডি.জি.এম (কারিগরী)/ রামগঞ্জ/রায়পুর/রামগতি/চন্দ্রগঞ্জ/কমলনগর/ভবানীগঞ্জ জোনাল অফিস, লপবিস।
- ১০। এ.জি.এম (অর্থ-হিসাব/রাজস্ব)(সদস্য সেবা)/(ওএন্ডএম)/(ইএন্ডসি)/(আইটি-ওয়েব সাইটে প্রচারের জন্য) লপবিস।
- ১১। জনাব-----
- ১২। অফিস কপি/মাষ্টার কপি।



মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার



মোঃ জাকির হোসেন
জেনারেল ম্যানেজার