



ঝিনাইদহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
রাউতাইল, ঝিনাইদহ

ফোনঃ ০৪৫১-৬২৬০৫ (Office), ০৪৫১-৬২২৪৫ (PABX)

ISO 9001:2015 Certified ফ্যাক্সঃ ০৪৫১-৬২৬১৫, ই-মেইলঃ jhenaidah\_pbs@yahoo.com



স্মারক নং- ২৭.১২.৪৪১৯.৫৪৮.০৬.০১৯.২২.৩৭৪৭

তারিখঃ ০৯ ভাদ্র' ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৪ আগষ্ট' ২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

“দপ্তরাদেশ”

বিষয়ঃ “সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” খোলা প্রসঙ্গে।

সংশ্লিষ্ট সকলের অবগতির জন্য জানানো যাচ্ছে যে, চলমান সেচ মৌসুমে সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ সমূহ গ্রহণ ও দ্রুত নিষ্পত্তি করার লক্ষ্যে বাপবিবোর্ডের স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০৩০.৭১.০২২.২১.৫৮৮, তারিখঃ ০৪/১১/২০২১ খ্রিঃ এর নির্দেশনা অনুযায়ী অত্র পবিসের সদর দপ্তর, জোনাল অফিস ও সাব জোনাল অফিস সমূহে নিম্ন-লিখিতভাবে “সেচ নিয়ন্ত্রণ কক্ষ” খোলা হলো।

ক্রঃ নং	অফিসের নাম	নিয়ন্ত্রণ কক্ষ হিসেবে ব্যবহৃত হবে	নিয়ন্ত্রণ কক্ষের মোবাইল নং	নিয়ন্ত্রণ কক্ষের তত্ত্বাবধানকারী	তত্ত্বাবধানকারীর মোবাইল নং
০১	সদর দপ্তর	সদর দপ্তর অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৪০৬৮	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৬৯-৪০০৫১৮
০২	মহেশপুর জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৩২০	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৬৯-৪০০৫১৯
০৩	কালীগঞ্জ জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৩১৪	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৩০-৭৮৩৩১৪
০৪	শৈলকুপা জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৩১৮	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৬৯-৪০০৫২০
০৫	হরিণাকুন্ড জোনাল অফিস	জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৩১৬	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭০৪-১০৮৯৬০
০৬	কোটচাঁদপুর সাব-জোনাল অফিস	সাব-জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৩১৯	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৬৯-৪০৭৮১৩
০৭	বারবাজার সাব-জোনাল অফিস	সাব-জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০১৩১৫	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৬৯-৪০০৫১৮
০৮	হাটফাজিলপুর সাব-জোনাল অফিস	সাব-জোনাল অফিস অভিযোগ কেন্দ্র	০১৭৬৯-৪০৭০৫৭	এজিএম ( ওএন্ডএম )	০১৭৬৯-৪০০৫২০

অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত সংশ্লিষ্ট লাইনম্যান সেচ সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণ করে তা অভিযোগ রেজিস্টারে লিপিবদ্ধ করবেন এবং অভিযোগ টীম কে তা দ্রুত নিষ্পত্তির লক্ষ্যে অবহিত করবেন। কোনভাবেই এ ব্যাপারে অবহেলা করা যাবে না। সেচ পাম্প চালু রাখার স্বার্থে রাত ১২:০০ ঘটিকা হতে সকাল ০৬:০০ ঘটিকা পর্যন্ত নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ করতে হবে। গ্রীড হতে উল্লেখিত সময়ে লোডশেডিং প্রদান করলে তাৎক্ষণিক ভাবে তা উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষকে অবহিত করতে হবে। নিয়ন্ত্রণ কক্ষের দায়িত্বপ্রাপ্ত তত্ত্বাবধানকারীগণ সার্বক্ষণিক সেচ সংক্রান্ত প্রাপ্ত অভিযোগের বিষয়টি নজরদারী করবেন এবং দ্রুত সমাধানের ব্যবস্থা নিবেন।

উপরিস্থ কমিটি সার্বক্ষণিক নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের বিষয়ে তদারকী করবেন এবং প্রাপ্ত তথ্য ডিজিএম ( সদর-কারিগরি ) এর নিকট উপস্থাপন করবেন। ডিজিএম (সদর-কারিগরি), মোবাইল নং- ০১৭৬৯-৪০২১৩৩, সকল নিয়ন্ত্রণ কক্ষের সার্বিক কার্যাবলী মনিটরিং করবেন এবং নিম্ন-স্বাক্ষরকারীকে অবহিত করবেন।

স্বাঃ/-  
( মোঃ ইছাহাক আলী )  
জেনারেল ম্যানেজার

অনুলিপিঃ

- ০১) ডিজিএম (মহেশপুর/ শৈলকুপা/ কালীগঞ্জ/ হরিণাকুন্ড জোনাল অফিস), ঝিনাইদহ পবিস।
- ০২) এজিএম (ওএন্ডএম), সদর দপ্তর/কোটচাঁদপুর/বারবাজার/হাটফাজিলপুর, সাব-জোনাল অফিস।
- ০৩) এজিএম (ইএন্ডসি/ওএন্ডএম/এমএস/অর্থ/প্রশাসন), ঝিনাইদহ পবিস।
- ০৪) অফিস/মাষ্টার কপি।

কার্যার্থে।

( মোঃ ইছাহাক আলী )  
জেনারেল ম্যানেজার