



ISO 9001, ISO 14001 &  
ISO 45001 Certified

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
সদর দপ্তর ভবন, নিকুঞ্জ-২  
খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।  
ফোন-৮৯০০৩০৬

E-mail: edreb123@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৮.১০২(১৮).১৮- ৩২০

তারিখঃ ২৮ আশ্বিন ১৪২৬ বঙ্গাব্দ  
১৩ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ


### দপ্তরাদেশ

০১। উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, দপ্তর/সংস্থার ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য এর [২.৪.১] নং সূচকে “ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারিকৃত” লক্ষ্যমাত্রা আছে। অনলাইনে গ্রাহক সংযোগ প্রদানের জন্য ৪৯ টি ধাপ অতিক্রম করতে হয়; এতে যাচাই বাছাইপূর্বক সংযোগ পেতে গ্রাহকের ২০ দিন হতে ০২ মাস পর্যন্ত সময় লাগে।

০২। এখন থেকে অনলাইনে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদানের জন্য হার্ডকপি ব্যতিরেকে সংযোগ প্রদানের জন্য ৪৯টি ধাপের স্থলে ০৬টি ধাপ অতিক্রম করার পর সংযোগ প্রদান করতে হবে। এর ফলে পূর্বের ০২ মাসের স্থলে ০৩ দিন হতে সর্বোচ্চ ০৭ দিনের মধ্যে গ্রাহককে সংযোগ প্রদান করা যাবে।

চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।

সংযুক্তিঃ প্রসেস ম্যাপ।

  
(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)  
নির্বাহী পরিচালক  
মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০০০৫

#### কার্যার্থে বিতরণঃ

০১। সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/ জেনারেল ম্যানেজার, সকল পবিস।

#### সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)ঃ

০১। প্রধান প্রকৌশলী (পওপ/ প্রকল্প)/নিয়ন্ত্রক (অর্থ ও হিসাব), বাপবিবো, ঢাকা।

০২। অতিরিক্ত প্রধান প্রকৌশলী (রাজশাহী/ কুমিল্লা), বাপবিবো, ঢাকা।

০৩। সচিব, বাপবিবো, ঢাকা।

০৪। পরিচালক, কর্মচারী প্রশাসন/হিসাব/প্রশিক্ষণ/অর্থ/সংগ্রহ/সিএস এন্ড এম/এসইএন্ডডি/ এমপিএসএস/ কার্যক্রম পরিকল্পনা/ পরিদর্শন ও টেস্টিং/ অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা/ জনসংযোগ/ নবায়নযোগ্য জ্বালানী/পবিস নিরীক্ষা/পবিস ঋণ ও বাজেট/তদন্ত ও শৃঙ্খলা/পবিস মনিটরিং ও ব্যবস্থাপনা পরিচালন (কেঃ/দঃ/উঃ/পঃ/অঃ)/লিগ্যাল অ্যাফেয়ার্স/ পবিস মানব সম্পদ/পবিস তদন্ত ও অনুসন্ধান/আর্থিক মনিটরিং (উঃ/ দঃ)/সম্পত্তি ও লজিস্টিক পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।

০৫। সিনিয়র সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। → (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।


০৬। প্রকল্প পরিচালক, সকল প্রকল্প, বাপবিবো, ঢাকা।

০৭। তত্ত্বাবধায়ক প্রকৌশলী সকল জোন, বাপবিবোর্ড।

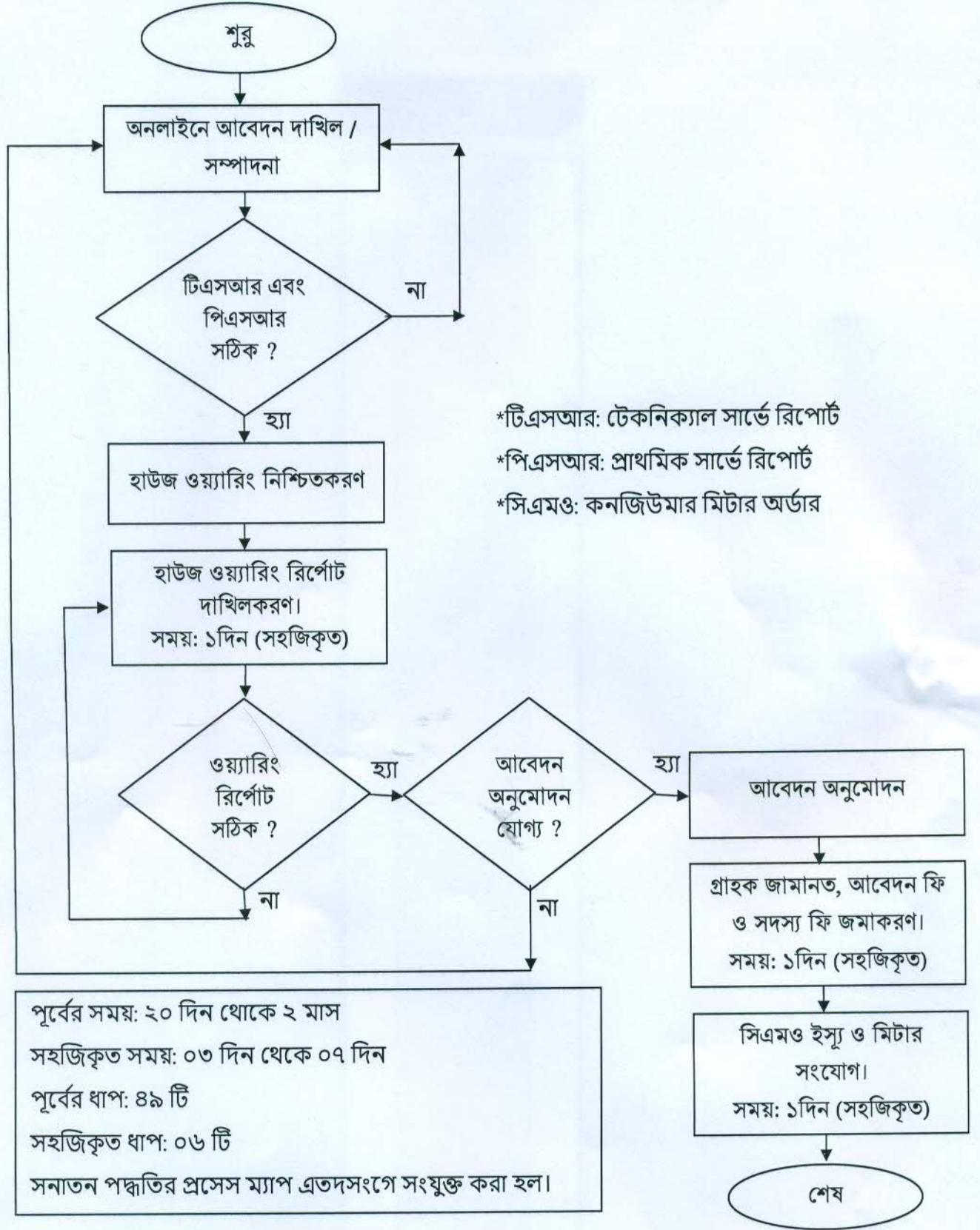
০৮। নির্বাহী প্রকৌশলী, সকল জোন, বাপবিবোর্ড।

০৯। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।

১০। একান্ত সচিব, সদস্য (প্রশাসন/অর্থ/সমিতি ব্যবস্থাপনা/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/বিতরণ ও পরিচালন), বাপবিবো, ঢাকা।

  
(মোঃ মশিউর রহমান)  
উপ-পরিচালক

পল্লী বিদ্যুৎ অনলাইন সংযোগ সিস্টেম সংক্রান্ত প্রসেস ম্যাপ (সহজিকৃত)

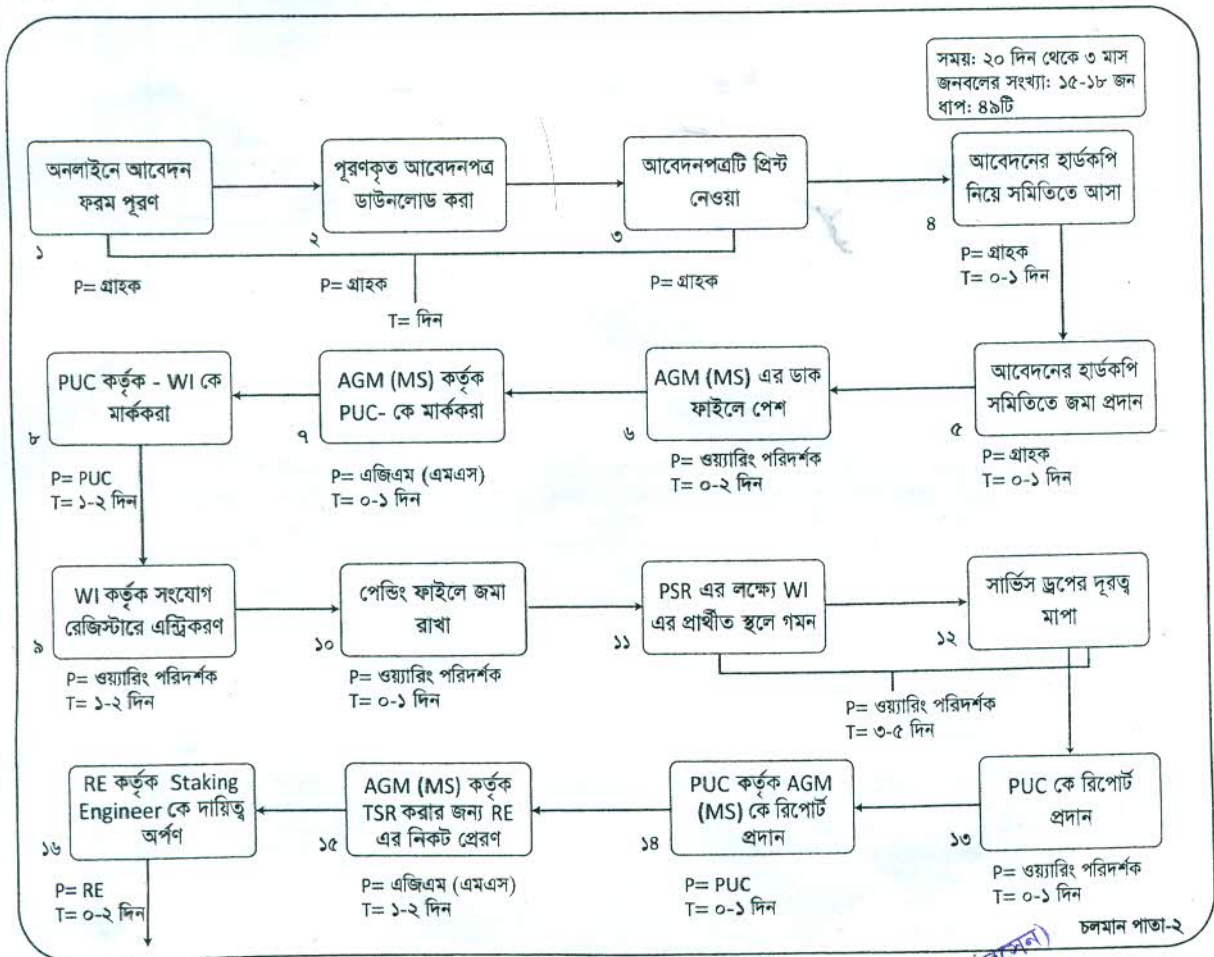


পূর্বের সময়: ২০ দিন থেকে ২ মাস  
সহজিকৃত সময়: ০৩ দিন থেকে ০৭ দিন  
পূর্বের ধাপ: ৪৯ টি  
সহজিকৃত ধাপ: ০৬ টি  
সনাতন পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হল।

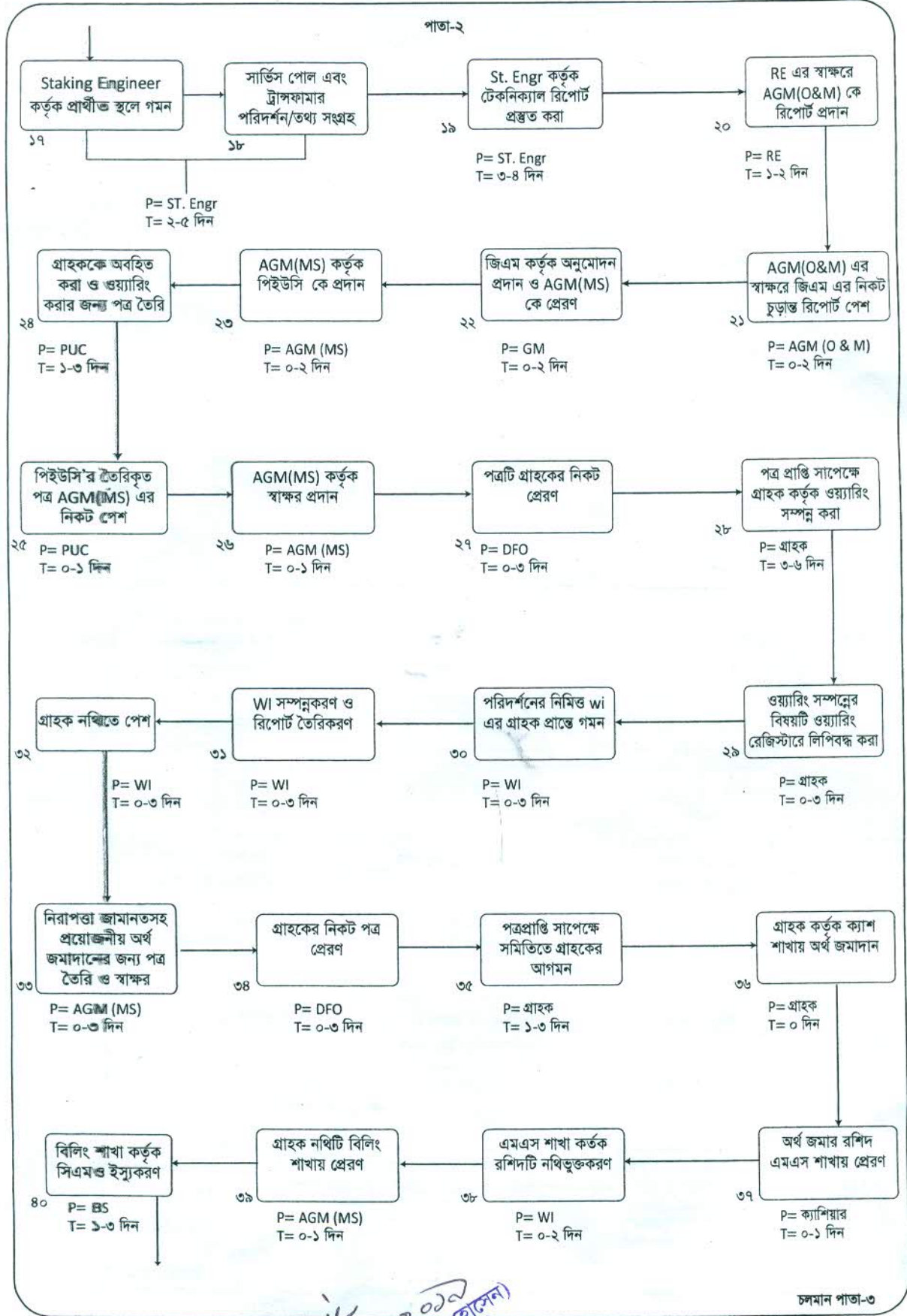
*[Signature]*  
13-10-2019  
(মোঃ আজমীর হোসেন)  
শ্রেণীমার (সি.এ.সি.)  
আইসিটি পরিদপ্তর



২.২। বিদ্যমান পদ্ধতির প্রসেস ম্যাপ:

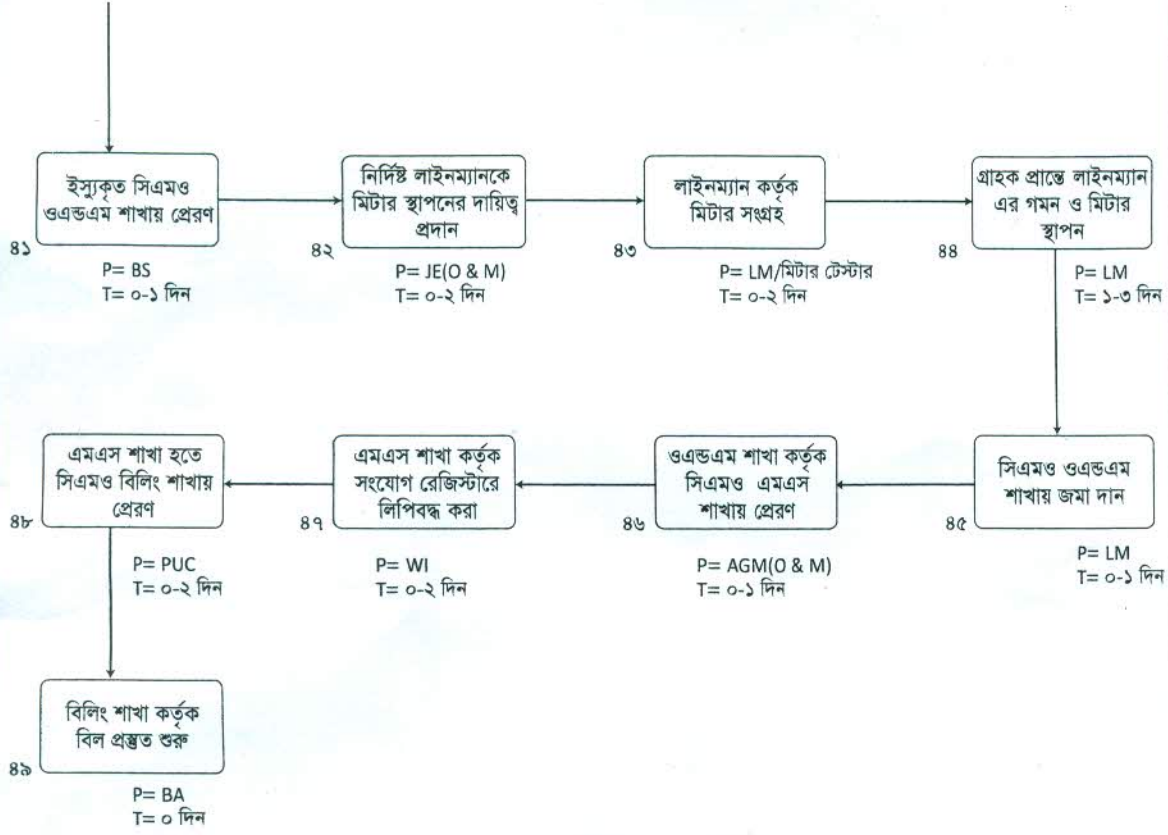


সেবা সহজিকরণ দৃষ্টান্ত



১৩-১০-২০১৯  
 মোঃ আজমীর হোসেন  
 প্রোগ্রামার (চঃ দাঃ)  
 আইসিটি পরিদপ্তর, রূপসিবি, ঢাকা

পাতা-৩



*Amir*  
১৩-১০-২০২০  
(মোঃ আজমীর হোসেন)  
প্রোগ্রামার (চঃদাঃ)  
আইসিটি পরিদপ্তর, বাপরিবো, ঢাকা