



বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
BANGLADESH RURAL ELECTRIFICATION BOARD

নির্বাহী পরিচালক-এর দপ্তর
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
সদর দপ্তর ভবন, নিকুঞ্জ-২
খিলক্ষেত, ঢাকা-১২২৯।
ফোন-৮৯০০৩০৬
E-mail: edreb123@yahoo.com

স্মারক নং-২৭.১২.০০০০.০০৭.১৮.১০২(১৮).১৮- ৬২১

তারিখঃ ২৮ আশ্বিন ১৪২৬ বঙ্গাব্দ
১৩ অক্টোবর ২০১৯ খ্রিঃ

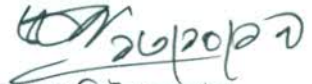
সিনিয়র জেনারেল ম্যানেজার/জেনারেল ম্যানেজার
..... পবিস-১/২/৩/৪

**বিষয়ঃ ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির Performance Indicator বাস্তবায়নের
লক্ষ্যে সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ প্রনয়ন প্রসঙ্গে।**

০১। উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি সংক্রান্ত নির্দেশিকা অনুযায়ী গত ২২/০৭/২০১৯ খ্রিঃ তারিখে চেয়ারম্যান মহোদয়ের সভাপতিত্বে ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির Performance Indicator- সমূহের পরিবীক্ষণ ও বাস্তবায়ন বিষয়ে একটি সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভায় ১৫ অক্টোবর, ২০১৯ তারিখের মধ্যে ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারী আদেশ জারী করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়। উক্ত সিদ্ধান্তের আলোকে সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুত করা হয়েছে; যা এতদসঙ্গে সংযুক্ত করা হলো (সংযুক্তি-ক)।


০২। এমতাবস্থায়, এতদসঙ্গে সংযুক্ত সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় কার্যব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুরোধ জানানো হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনা মোতাবেক।
চেয়ারম্যান মহোদয়ের অনুমোদনক্রমে।


(মুহাম্মদ মতিউর রহমান)
নির্বাহী পরিচালক
মোবাইলঃ ০১৭৬৯৪০০০০৫

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)ঃ

- ০১। পরিচালক, পবিস মনিটরিং ও ব্যঃ পঃ (কেঃ/উঃ/দঃ/পূঃ/পঃ) পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০২। পরিচালক, আইসিটি পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা। —————> (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ০৩। পরিচালক, সিস্টেম অপারেশন (কেঃঅঃ)/এনার্জি অডিট এন্ড ট্যারিফ পরিদপ্তর, বাপবিবো, ঢাকা।
- ০৪। একান্ত সচিব, চেয়ারম্যান, বাপবিবোর্ড, ঢাকা।
- ০৫। একান্ত সচিব, সদস্য (প্রশাসন/অর্থ/ বিতরণ ও পরিচালন/পরিকল্পনা ও উন্নয়ন/সমিতি ব্যবস্থাপনা), বাপবিবো, ঢাকা।


(মোঃ মশিউর রহমান)
উপ-পরিচালক