



ISO 9001, ISO 14001 &  
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮



## পিরোজপুর পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of Pirojpur PBS)

### • সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

### • সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহঃ

পিরোজপুর জেলার পিরোজপুর সদর, নাজিরপুর, কাউখালী, ইন্দুরকানি, ভান্ডারিয়া, মঠবাড়িয়া ও স্বরূপকাঠী উপজেলা, বাগেরহাট জেলার (আংশিক) মোড়েলগঞ্জ ও শরণখোলা এবং বরগুনা জেলার (আংশিক) বামনা ও পাথরঘাটা উপজেলার সমন্বয়ে ২৩০৫ বর্গকিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারে রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীণ জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০১৭খ্রিঃ পর্যন্ত ৫৬৬৫.১০১ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মাণ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং ২৪৬৯৭৫ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা হয়েছে। জুন'১৭ইং মাসে সদর উপজেলা এবং ডিসেম্বর'১৭ইং এর মধ্যে আরও ০২ টি উপজেলা এবং ডিসেম্বর'১৮ইং এর মধ্যে সকল উপজেলায় শতভাগবিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

উল্লেখ্য, ইতোমধ্যে নিম্ন বর্ণিত কাজ সমূহ সম্পন্ন করা হয়েছে :

০১৥ ৪৭.৬৬ কিঃ মিঃ ৩৩ কেভি লাইন আপগ্রেডেশান এবং ৬৪.২৫ কিঃ মিঃ নতুন ৩৩ কেভি লাইন নির্মাণ করা হয়েছে।

০২৥ পিরোজপুর ওজোপাডিকো ৩৩ কেভি লাইন হতে টি-অফ অপসারণ করা হয়েছে।

০৩৥ বিগত ৩ বৎসর ১৭৫৫.৮৮৪ কিঃ মিঃ নতুন লাইন নির্মাণের মাধ্যমে ১২৬৯৫৩ জন বিভিন্ন শ্রেণীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে।

০৪৥ ০৩ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং ২ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে।

### • সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ :

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক লোড ৪৭ মেঃওঃ। জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকদের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া সম্ভব হবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রাপ্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। ভৌগোলিক এলাকার ব্যাপকতা, দুর্গম যোগাযোগ ব্যবস্থা এবং বছর জুড়ে নানাবিধ প্রাকৃতিক দুর্যোগ মোকাবিলা করে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ গ্রামীণ এলাকায় বিদ্যুৎ সরবরাহ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিজিসিবি'র বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

### • ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে পিরোজপুর পবিসের আওতাধীন পিরোজপুর সদর, বামনা, ভান্ডারিয়া, কাউখালী এবং স্বরূপকাঠী উপজেলা জুন/২০১৮ মধ্যে এবং অবশিষ্ট নাজিরপুর, জিয়ানগর, পাথরঘাটা উপজেলা সেপ্টেম্বর/২০১৮ ও মঠবাড়ীয়া, মোড়েলগঞ্জ, শরণখোলা ডিসেম্বর/২০১৮ মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। এতে নির্মিত লাইনের পরিমাণ হবে ৯৩৫০ কিঃমিঃ এবং সম্ভাব্য গ্রাহক সংখ্যা ৪০৩৯৮৫ জন। গ্রাহকগণের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে নাজিরপুর, কাউখালী, বামনা, ভান্ডারিয়া, মঠবাড়ীয়া এবং মোড়েলগঞ্জ উপজেলায় ০৬ টি নতুন ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণ এবং স্বরূপকাঠী ইন্ডের হাটে পূর্বে নির্মাণাধীন ৫এমভিএ ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্রের অসম্পূর্ণ কাজ সম্পন্ন করতঃ চালু করনের ব্যবস্থা গ্রহণ। এছাড়াও পাথরঘাটা, মোড়েলগঞ্জ-১, মোড়েলগঞ্জ-২ জগন্নাথকাঠী মঠবাড়ীয়া এবং পিরোজপুর সদর উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন এবং “পল্লী বিদ্যুতায়ন কার্যক্রমের আওতায় ৩১ লক্ষ স্মার্ট মিটার স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় পর্যায়ক্রমে গ্রাহক প্রাপ্তে ৩৫৫০০ প্রি-পেইড মিটার স্থাপন। সর্বপরি APA লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিস্টেম লস ও বকেয়ার মাস অর্জনের পদক্ষেপ গ্রহন।

### • ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহঃ

০১৥ অত্র পবিসের আওতায় ০৫টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২৥ ০৪টি ৩৩/১১ কেভি উপকেন্দ্র নির্মাণও ২ টি উপকেন্দ্রের ক্ষমতা বর্ধন।

০৩৥ পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪৥ APA লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী সিস্টেম লস ও বকেয়ার মাস অর্জন করা।

## উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

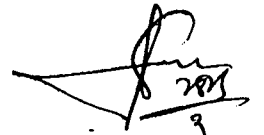
এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের .....মাসের .....তারিখের এই বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয় সমূহে সম্মত হলেন :



প্রকাশী শংকর কুমার কর  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
পিরোজপুর পবিস।

সেকশন ১:

পিরোজপুর পবিস এর রূপকল্প (Vision) (Functions), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

- ১.১ রূপকল্প (Vision): পিরোজপুর পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুণগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা ।  
১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) : জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌঁছে দেওয়া ।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

- ০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন ।  
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান ।  
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি ।  
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন ।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

- ০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা ।  
০২। কর্ম পদ্ধতি ও সেবা মানোন্নয়ন ।  
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন ।  
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন ।  
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা ।  
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন ।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

- ০১। বিদ্যুতের দ্রুতবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারণের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠিকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন ।  
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ ।  
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ ।  
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন ।  
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা ।  
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ ।  
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা ।  
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ব মুক্তকরণ ।  
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা ।  
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ।  
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠু কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।  
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন ।

১৩। ডিজিটাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

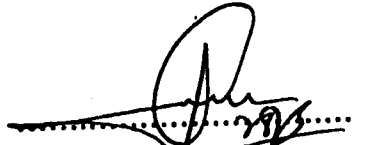
আমি, সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড- এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনের সচেষ্ঠ থাকব।

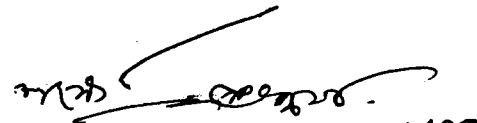
আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর নিকট অস্বীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।


স্বাক্ষরী:

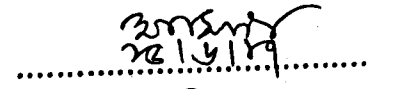
স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ

  
.....  
জেনারেল ম্যান্নেজার  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

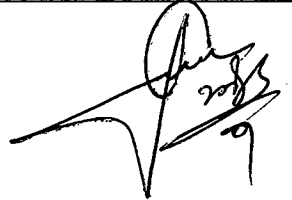
  
.....  
সভাপতি  
পিরোজপুর পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি  
স্বাক্ষরিত, ১৫/০৫/১৯  
১৫/০৫/১৯ (১৩)

  
.....  
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(পবিস-ওবর কার্যকর হইয়া)  
পরিচালক  
পবিস ব্যঃ পঃ পরিদপ্তর (দঃ)

  
.....  
সচিব  
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড  
(হাসিনা বেগম)  
উপ-সচিব (বোর্ড)  
সচিব (অঃ দঃ), বার্ষিকবোর্ড

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ  
(মোট নম্বর-২০)

| কলাম-১   | কলাম-২   | কলাম-৩  | কলাম-৪  |            | কলাম-৫                                 | কলাম-৬   |                      |                |                |                         |
|--|--|---|---|------------|--|--|----------------------|----------------|----------------|-------------------------|
|  |  |   | কার্যসম্পাদন সূচক(Performance Indecator)  | একক (Unit) |  | লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18) |                      |                |                |                         |
|  |  |   |   |            |  | অসাধারণ (Excellent)                              | অতিউত্তম (Very good) | উত্তম (Good)   | চলতিমান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)             | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objectives) | কার্যক্রম (Activities)  | কার্যসম্পাদন সূচক(Performance Indecator)  | একক (Unit) | কার্যসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI) | ১০০%   | ৯০%                  | ৮০%            | ৭০%            | ৬০%                     |
| দক্ষতার সংগে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন | ৪  | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের খসরা বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল                                      | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রনালয়/বিভাগে দাখিলকৃত                          | তারিখ      | ১                                      | ১৭ এপ্রিল  | ১৯ এপ্রিল            | ২০ এপ্রিল      | ২৩ এপ্রিল      | ২৫ এপ্রিল               |
|  |  | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবিক্ষন                                    | ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত  | সংখ্যা     | ১                                      | ৪  | ৩                    |                |                |                         |
|  |  | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরে কর্মসম্পাদন চুক্তি অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল                   | নির্ধারিত দারিখে অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত                                  | তারিখ      | ১                                      | ১৫ জানুয়ারি                                     | ১৬ জানুয়ারি         | ১৭ জানুয়ারি   | ১৮ জানুয়ারি   | ২১ জানুয়ারি            |
|  |  | ২০১৬-১৭ অর্থ বছরে কর্মসম্পাদন চুক্তি অর্থ বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল                   | বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল   | তারিখ      | ১                                      | ১৩ জুলাই   | ১৬ জুলাই             | ১৮ জুলাই       | ২০ জুলাই       | ২৩ জুলাই                |
| কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মান উন্নয়ন        | ৯  | মাঠ পর্যায়ে কার্যালয়ের সমূহে কমপক্ষে ১টি অনলাইন সেবা চালু করা                               | অনলাইন সেবা চালুকৃত   | তারিখ      | ১                                      | ৩১ডিসেম্বর                                       | ৩১ জানুয়ারী         | ২৮ ফেব্রুয়ারী |                |                         |
|  |  | দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজিকৃত   | সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত   | তারিখ      | ১                                      | ৩১ডিসেম্বর                                       | ৩১ জানুয়ারী         | ২৮ ফেব্রুয়ারী | ২৫ মার্চ       |                         |
|  |  | উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন                                 | উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত<br>এসপিআই বাস্তবায়িত   | তারিখ<br>% | ১<br>১                                 | ৪ জানুয়ারী<br>২৫                                | ১১ জানুয়ারী         | ১৮ জানুয়ারী   | ২৫ জানুয়ারী   | ৩১ জানুয়ারী            |
|  |  | পিআরএল গুরুত্ব ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআর এল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারী নিশ্চিত করন | সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারীকৃত                                | %          | ১                                      | ১০০  | ৯০                   | ৮০             |                |                         |
|  |  | সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান   | প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত  | %          | ১                                      | ১০০  | ৯০                   | ৮০             | ৭০             | ৬০                      |
|  |  | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন   | নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ   | %          | ১                                      | ৯০   | ৮০                   | ৭০             | ৬০             |                         |
|  |  | সেবা প্রত্যাশী ও দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেট সহ অপেক্ষাগার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা       | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত | তারিখ      | ১                                      | ৩১ ডিসেম্বর                                      | ৩১ জানুয়ারী         | ২৮ ফেব্রুয়ারী |                |                         |
|  |  | সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষনের ব্যবস্থা চালু করা                          | সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরীক্ষনের ব্যবস্থা চালুকৃত   | তারিখ      | ১                                      | ৩১ ডিসেম্বর                                      | ৩১ জানুয়ারী         | ২৮ ফেব্রুয়ারী |                |                         |



| কলাম-১<br>কৌশলগত উদ্দেশ্য<br>(Strategic Objectives) | কলাম-২<br>কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান<br>(Weight of strategic objectives) | কলাম-৩<br>কার্যক্রম (Activities)   | কলাম-৪  |            | কলাম-৫<br>কর্মসম্পাদন সূচকের মান<br>(Weight of PI) | কলাম-৬<br>লক্ষ্যমানের মান ২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18) |                      |              |                |                         |
|---|---|--|---|------------|--|--|----------------------|--------------|----------------|-------------------------|
|   |   |  | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indecator)  | একক (Unit) |  | অসাধারণ (Excellent)                                      | অতিউত্তম (Very good) | উত্তম (Good) | চলতিমান (Fair) | চলতিমানের নিম্নে (Poor) |
|   |   |  |   |            |  |  |                      |              |                |                         |
| দক্ষতার ও নৈতিকতার উন্নয়ন                          | ৪   | সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষনসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষন প্রয়োজন। | প্রশিক্ষনের সময়  | জনঘন্টা    | ২  | ৬০   | ৫৫                   | ৫০           | ৪৫             | ৪০                      |
|   |   | জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন   | ২০১৭-১৮ অর্থ বছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবিক্ষন কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত | তারিখ      | ১  | ১৬জুলাই  | ৩১ জুলাই             |              |                |                         |
|   |   |  | নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক   | সংখ্যা     | ১  | ৪  | ৩                    |              |                |                         |
| তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ                    | ১   | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ করণ  | তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত  | %          | ০.৫  | ৮০   | ৭০                   | ৬০           |                |                         |
|   |   | স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত   | স্ব-প্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত  | %          | ০.৫  | ১০০  | ৯০                   | ৮৫           | ৮০             | ৭৫                      |
| আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন                         | ২   | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন  | অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত  | %          | ২  | ৫০   | ৪৫                   | ৪০           | ৩৫             | ৩০                      |

\*৬০ ঘন্টা প্রশিক্ষনের মধ্যে অন্ত্যন ২০ ঘন্টা সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণে অর্ন্তভুক্ত থাকবে।

(প্রকৌশলী শংকর কুমার কর)  
জেনারেল ম্যানেজার  
পিরোজপুর পবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভূঁইয়া)  
সভাপতি, সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস  
ও  
পরিচালক, পবিস উঃ ও পঃ (দঃ) পবিসদপ্তর  
বাপবিবো, ঢাকা।

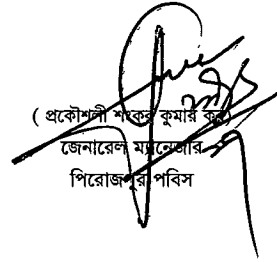
সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ  
পিরোজপুর পবিস

| কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)         | কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective) | কার্যক্রম (Activities) | কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)   | একক (Unit) | কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators) | ধকৃত অর্জন |                                 | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18) |          |       |         |                  | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯ | প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০ |
|--|---|------------------------|---|------------|---|------------|---------------------------------|--|----------|-------|---------|------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|  |   |                        |   |            |   | ২০১৫-১৬    | ২০১৬-১৭*<br>ডিসেম্বর ১৬ পর্যন্ত | অসাধারণ  | অতিউত্তম | উত্তম | চলতিমান | চলতিমানের নিম্নে |                                |                                |
|  |   |                        |   |            |   |            |                                 | ১০০%   | ৯০%      | ৮০%   | ৭০%     | ৬০%              |                                |                                |
| ১  | ২   | ৩                      | ৪   | ৫          | ৬   | ৭          | ৮                               | ৯  | ১০       | ১১    | ১২      | ১৩               | ১৪                             | ১৫                             |
| সর্বশ্রেষ্ঠ দস্তুর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ |   |                        |   |            |   |            |                                 |  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 1. System Loss (Grid Meter) [ % ] (w/o resale)  | %          | ২৮  | ১৯.৬১%     | ১৬.৬৪%                          | ১৪.০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)                                 | Month      | ১৪  | ১.২        | ১.৬৯                            | ১.১৫   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)                                | %          | ১   | ৯৯.২৩%     | ৯১.২৪%                          | ৯৯.০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)                                     | %          | ১   | ৭৯.৪৬%     | ৭৬.০৫%                          | ৮৬.১৩%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 5. Recovery of amounts written-off  | %          | ১   | ৫.৫৬%      | ০.৪৮%                           | ৫.০০%  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 6. Payment of debt service liability (TK' 000)  | Tk         | ৭   | ৭০,০০০     | ৪০,০০০                          | ৮৫,০০০   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)          | Tk         | ২   | ২.০৯       | ১.৭৪                            | ২.১০   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000   | Tk         | ১   | ১৭১        | ৯৫                              | ১৯০  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 9. Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)                  | %          | ১   | ২৭.৬২%     | ১৮.৭২%                          | ২৫.০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.) | %          | ১   | ৪.৭৯%      | ২.৫২%                           | ৪.০০%  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 11. Percentage of Damaged Transformer repaired  | %          | ১   | ৩৬৭%       | ১৫৭%                            | ১০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation) | %          | ২   | ২.৫২%      | ৯.৮৭%                           | ৩.০০%  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 13. Store Management Performance:   |            |   |            |                                 |  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)                                       | %          | ১   | ১০০%       | ১০০%                            | ১০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order   | %          | ১   | ১০০%       | ১০০%                            | ৮০%  |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)                               | %          | ২   | ১০০%       | ১০০%                            | ১০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 15. Improvement of Power Factor   |            | ১   | ০.৯৩       | ০.৯৩                            | ০.৯২   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 16. Action on Meter Report  | %          | ১   | ১০০%       | ৯০                              | ১০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 17. Average Training hour per Employee (Hours)  | Hour       | ২   | ৭৩         | ৪৮                              | ৭৫   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)                  | %          | ১   | ১৩৫%       | ১০০%                            | ১০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |
|  |   |                        | 19. Timeliness to attend Consumer's complain  | %          | ১   | ১০০%       | ১০০%                            | ১০০%   |          |       |         |                  |                                |                                |



|  |  |   |        |   |        |       |       |  |  |  |  |  |  |
|--|--|---|--------|---|--------|-------|-------|--|--|--|--|--|--|
|  |  | 20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)  | Minute | ২ | ৯৭     | ৯০১.২ | ১৫০০  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI) | Times  | ২ | ১১৮.০৬ | ৫৫.৩  | ৭৮    |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 22. % of overloaded Transformer                         | %      | ২ | ১১০%   | ১০০%  | ০.৫০% |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 23. % of New Connected Consumers                        | %      | ৩ | ৮৮%    | ৬৭%   | ১০০%  |  |  |  |  |  |  |
|  |  | 24. Accounts Payable                                    | Month  | ১ | ১.০০   | ১.০০  | ১.০০  |  |  |  |  |  |  |

  
 (ডঃ কৌশলী কুমার বসু)  
 জেনারেল ম্যানেজার  
 পিরোজপুর পবিস

(মোঃ ওমর ফারুক ভূইয়া)  
 সভাপতি, সমিতি বোর্ড, পিরোজপুর পবিস  
 ও  
 পরিচালক, পবিস উঃ ও পঃ (দঃ) পরিদপ্তর  
 বাপবিবো, ঢাকা।