ISO 9001, ISO 14001 &
OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০১৭ - ৩০ জুন, ২০১৮

সূচিপত্র

পৃষ্ঠা

- কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ০৩
- উপক্রমণিকা ০৪
- সেকশন ১: নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি ০৫
- সেকশন ২: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ০৬

নেত্রকোণা পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Netrakona PBS)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ**

নেত্রকোণা জেলার নেত্রকোণা, পূর্বধলা, বারহাট্টা, আটপাড়া, কেন্দুয়া, দূর্গাপুর, কলমাকান্দা, মদন, মোহনগঞ্জ, খালিয়াজুরী ও সুনামগঞ্জ জেলার ধর্মপাশা উপজেলার সমন্বয়ে ৩১২৫ বর্গকিঃমিঃ এলাকা নিয়ে নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নেত্রকোণা পবিস নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়ের লক্ষ্যে ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ খ্রি পর্যন্ত ৫৭৪২.৮৩ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। ফেব্রুয়ারী, ২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২,২১,১১০ জন গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৮টি উপকেন্দ্রের (সদর দপ্তর, মদন, কলমাকান্দা, বারহাট্টা, পূর্বধলা, কেন্দুয়া, মোহনগঞ্জ ও দূর্গাপুর) মধ্যে দূর্গাপুর ৫এমভিএ এবং অবশিষ্ট ০৭টি প্রতিটি ১০এমভিএ ক্ষমতাসম্পন্ন। অত্র পবিসের গ্রীড হতে বিভিন্ন উপজেলায় ৩৩ কেভি ফিডারের ওভারলোড সমস্যা নিরসনের লক্ষ্যে ইউআরইডিএস অর্থায়নে ১৪ (চৌদ্দ) কোটি টাকা ব্যয়ে ৬৫ কিঃ মিঃ ওভারহেড লাইন নির্মান হচ্ছে এবং ৫.১০ কিঃ মিঃ ওভারহেড লাইন নির্মানের মাধ্যমে পূর্বধলা-দূর্গাপুর ৩৩ কেভি ফিডারের লোড বিভাজনপূর্বক ওভারলোড মুক্ত করা হয়েছে। ফলে অত্র পবিসে সিষ্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের সম্ভবনা রয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.৮৬ অর্জন করা হয়েছে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৫২ মেঃওঃ। আগামী গ্রীষ্মে ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া গেলে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ দেওয়া যাবে। জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া না গেলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা সমিতির জন্য এবটি বড় চ্যালেঞ্জ। অত্র সমিতির ৩৩ কেভি সার্কিট-২ এর আওতায় ৫টি উপকেন্দ্র সংযুক্ত থাকায় গ্রীষ্ম মৌসুমে উহার পিক ডিমান্ড প্রায় ২৮ মেগাওয়াট হয়। উক্ত ৩৩ কেভি সার্কিটের বিভাজনের কাজ চলমান রহিয়াছে। চলতি অর্থ বৎসওে বিভাজনের কাজ শেষ হইলে ৩৩ কেভি লাইনের ওভারলোডিং সমস্যা থাকবে না। এটা সমিতির জন্য অন্য একটি চ্যালেঞ্জ। গাছ-গাছালিসমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য অপর একটি চালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা। তাছাড়া ভৌগলিক ভাবে নেত্রকোণা জেলা একটি হাওয়র অঞ্চল হওয়ায় যাতায়াত ব্যবস্থা যথাযত উন্নত নয় তাই বকেয়া আদায় ও গ্রাহক অভিযোগ নিরসনে চ্যালেঞ্জের সম্মুখীন হতে হয়।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে নেত্রকোণা পবিস এর আওতাধীন ০৭ (সাত) টি উপজেলা পূর্বধলা, বারহাট্টা, আটপাড়া, মদন, মোহনগঞ্জ, খালিয়াজুরী ও সুনামগঞ্জ জেলার ধর্মপাশা উপজেলা আগামী জুন/২০১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকগনের চাহিদা পূরনের লক্ষ্যে বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে পূর্বধলা এবং আটপাড়া উপজেলায় নতুন ০২টি (প্রতিটি ১০ এমভিএ) উপকেন্দ্র নির্মান করা হবে। নেত্রকোণা জেলায় গ্রীড হতে মদন পর্যন্ত ৬৫ কিঃমিঃ ৩৩ কেভি একটি লাইন নির্মান কাজ চলমান রয়েছে।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৭ (সাত) টি উপজেলা পূর্বধলা, বারহাট্টা, আটপাড়া, মদন, মোহনগঞ্জ, খালিয়াজুরী ও সুনামগঞ্জ জেলার ধর্মপাশা উপজেলা শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।

০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.৪৫ অর্জন করা।

০৫। দূর্গাপুর ০৫ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ১০ এমভিএতে উন্নীতকরন।

০৬। নেত্রকোণা ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরন।

মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে ***নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি*** কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন ১:

নেত্রকোণা পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): নেত্রকোণা পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): ডিসেম্বর'২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছিয়ে দেওয়া।

<u>১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):</u>

০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

<u>১.৩২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ</u>
০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

<u>১.৪ কার্যাবলি (Functions):</u>

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২।কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লস হ্রাসকরণ।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবতিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করণ।

মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

নেত্রকোণা পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১২.৯৭%	১২.১৪%	১১.২৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.৮৬	২.১৭	১.৪৫						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৬৩%	৯১.৩০%	৯৯.০০%						
			4. Collection import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৬.৭১%	৮০.২১%	৮৭.৮৬%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	০.০০%	০.০০%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৫২,০০০	১৭,৫০০	৭৫,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC, Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.৫১	১.৪৭	১.৬৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২০২	১০৮	২২০						
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	২৯.২৫%	৩৪.২১%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৭.৪১%	৩.৭১%	৪.০০%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৯৮%	৭৯%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	১৭.৪২%	২২.০২%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯০%	৮৩%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৯০%	৯০%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৫	০.৯৫	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	২৫৪	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৮৪	১৪	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১৩৩%	৬৯%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	১৩৬১	১১৮৪	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৯.৫৯	৯	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	১০৫%	২৫%	০.৫০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৬৯%	৯৫%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

রাজেন্দ্রপুর,চল্লিশা,নেত্রকোণা

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ
(মোট নম্বর -২০)

কলাম -১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রনালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারী	১৬ জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২১ জানুয়ারী
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি,কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	১৫ মার্চ	
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারী	১১ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	৩১ জানুয়ারী
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরন	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমা মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	-	-

মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

আমি, সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড, সভাপতি, নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে বর্ণিত পবিসকে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষীঃ

স্বাক্ষরিত:

তারিখঃ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

১৫/০৬/২০১৭

জেনারেল ম্যানেজার মোঃ মজিবুর রহমান
জেনারেল ম্যানেজার
নেত্রকোণা পল্লী বিদুৎ সমিতি
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

সভাপতি মুহাম্মদ আবু সাঈদ খান
সভাপতি, সমিতি বোর্ড
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি
নেত্রকোণা পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

১৫/০৬/১৭

পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
(মোঃ শহিদুল করিম)
উপ-পরিচালক (কেঃ অঃ)
পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব)
পবিস উঃ ও পঃ (কেঃ অঃ) পরিদপ্তর

১৫/৬/১৭

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড