ISO 9001, ISO 14001 & OHSAS 18001 Certified

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১৫ জুন, ২০১৭

সূচিপত্র

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমণিকা

সেকশন-১ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি।

সেকশন-২ : ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ এর কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রা সমূহ ।

ময়মনসিংহ পবিস-১ এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of Mymenshing PBS-1)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- **সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:**

ময়মনসিংহ জেলার মুক্তাগাছা, ফুলবাড়ীয়া উপজেলা, ময়মনসিংহ সদর উপজেলার আংশিক, টাংগাইল জেলার মধুপুর, গোপালপুর, ধনবাড়ী, ভূয়াপুর ও ঘাটাইল উপজেলার (আংশিক) সমন্বয়ে ২২৬৩ বর্গকিঃমিঃ এলাকা নিয়ে ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প-২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেওয়ার লক্ষ্যে ময়মনসিংহ পবিস-১ নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন ও জীবনযাত্রার মানোন্নয়নের লক্ষ্যে মে'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত **৬৫১৫** কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করা হয়েছে। মে'২০১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত সংযোকৃত গ্রাহক সংখ্যা ২,৮৫,৩৭৪ জন। এর মধ্যে গত তিন বছরে ১,২৪,৮০৪টি নুতন সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। ০৪টি উপকেন্দ্র সহ ১৬৭১ কিঃমিঃ নুতন লাইন নির্মাণ করা হয়েছে। ফুলবাড়ীয়া উপজেলায় দুটি উপকেন্দ্রের সোর্স পিডিবি হতে টেপিং মুক্ত করে ময়মনসিংহ গ্রীডের সহিত সংযুক্ত করা হয়েছে। ৩৩ কেভি ১৭ কিঃমিঃ লাইন আপগ্রেডেশন করা হয়েছে। গত অর্থ বছরে বকেয়া মাস ১.৩৬ অর্জন করা হয়েছে। বর্তমানে ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হয়েছে এবং আগামী জুন'১৭ নাগাদ আরো ০১টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন হবে।

- **সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহঃ**

অত্র পবিসের আওতায় দ্রুত গ্রাহক সংখ্যা বৃদ্ধি পাচ্ছে। সেই সাথে গ্রাহকের বিদ্যুতের চাহিদা (ব্যবহৃত লোড) বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের পিক লোড ৭৮ মেঃওঃ। গ্রীডের সেটিং এবং ৩৩ কেভি ওভার লোডের কারনে ৬৫ মেঃওঃ এর উপরে লোড গ্রহন করা সম্ভব হয় না। জামালপুর গ্রীড হতে একটি ৩৩ কেভি লাইনের মধ্যে তিনটি উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা হয়। ৩৫মেঃওঃ হলেও ওভার লোডের কারনে ২৭ মেঃওঃ এর বেশী গ্রহণ করা সম্ভব হয় না। জামালপুর গ্রীড হতে আরেকটি বে ও ৪১কিঃমিঃ ৩৩ কেভি লাইন নির্মান কাজ চলমান রয়েছে। ঘাটাইল পিডিবি সুইচিং ষ্টেশন হতে টেপিং করে একটি ৩৩ কেভি ফিডারের মাধ্যমে অত্র পবিসে ০২টি ১০এমভিএ উপকেন্দ্রে বিদ্যুৎ সরবরাহ চালু আছে। টাংগাইল গ্রীড হতে ঘাটাইল সুইচিং পর্যন্ত পিডিবি ৩৩ কেভি সক্ষমতা না থাকায় উক্ত ০২টি উপকেন্দ্রের চাহিদা ১০ মেঃওঃ এর বিপরীতে ২ থেকে ৫ মেঃওঃ সরবরাহ পাওয়া যায়। এই সমস্যা হতে উত্তোরনের জন্য টাংগাইল গ্রীড হতে পৃথক আরেকটি ৩৩ কেভি লাইন নির্মান কার্যক্রম চলমান রয়েছে। বর্নিত লাইন সমুহ নির্মান এবং পিজিসিবি কর্তৃক প্রস্তাবিত মুক্তাগাছা ও ঘাটাইল গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মান করার প্রস্তাবনা রয়েছে। উক্ত গ্রীড উপকেন্দ্র সমুহ নির্মান হওয়ার পূর্ব পর্যন্ত গ্রাহক প্রান্তে নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ রাখা পবিসের জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়াও অত্র সমিতির **৬৫১৫** কিঃমিঃ দীর্ঘ বৈদ্যুতিক লাইন রয়েছে। ফলে গাছ-পালা সমৃদ্ধ গ্রামীন এলাকায় দুর্যোগপূর্ণ অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখাও সমিতির জন্য একটি চালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অস্বচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহের পর ট্রান্সফরমার, মিটার ও সার্ভিস ড্রপ নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির জন্য একটি সমস্যা।

- **ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ**

১) বর্তমানে ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মানাধীন, ০৪টি উপকেন্দ্র নির্মাণ অনুমোদিত ও ০৭টি উপকেন্দ্র প্রস্তাবিত রয়েছে। সকল নির্মাণ কাজ আগামী ০৫ বৎসরের মধ্যে ধারাবাহিকভাবে শেষ হবে। ইউআরই ভিশন প্রকল্পের আওতায় রামচন্দ্রপুর ১০এমভিএ ও ভূয়াপুর ১০এমভিএ উপকেন্দ্র ডিডিপি-২ প্রকল্পের আওতায় মুক্তাগাছা-৪ (চেঁচুয়া) ও ঘাটাইল -৩ (সাগরদীঘি) নির্মানাধীন উপকেন্দ্রের কাজ আগামী ডিসেম্বর'১৭ মধ্যে শেষ হবে। অবশিষ্ট উপকেন্দ্র গুলি আগামী ২০২০ সালের মধ্যে শেষ হবে।

২) ২০১৮ সালের মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন সমাপ্ত করা হবে।

৩) আগামী ০৫ বৎসরের মধ্যে ৩৪২০কিঃমিঃ নতুন লাইন নির্মাণ করা হবে।

৪) বর্তমানে বিদ্যুৎ চাহিদা ৭৮ মেঃওঃ, ২০১৮ সালে ৯৮ মেঃওঃ, ২০১৯ সালে ১১৬ মেঃওঃ, ২০২০ সালে ১৩৩ মেঃওঃ, ২০২১ সালে ১৫২ মেঃওঃ , ২০২২ সালে ১৬০ মেঃওঃ।

২০১৭-১৮ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০৪টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করণ।

০২। ০৪ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান।

০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

০৪। বকেয়া মাস ১.৩০ অর্জন করা।

০৫। হাজরাবাড়ী ১০ এমভিএ উপকেন্দ্রকে ২০ এমভিএতে উন্নীতকরন।

উপক্রমণিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে **ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১** কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

এবং

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের জুন মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১:

ময়মনসিংহ পবিস-১ এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision): ময়মনসিং পবিস-১ এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission): জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

<u>১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):</u>

০১। বিদ্যুৎ বিতরন খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান।
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

<u>১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহঃ</u>
০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

<u>১.৪ কার্যাবলি (Functions):</u>

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মাধ্যমে সিস্টেম লসহ্রাসকরন।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্বুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মানোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচনের ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরন
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষনাবেক্ষন ও মেরামত করা।
০৮। নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত্ব মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রুততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরনের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য,অগ্রাধিকার,কার্যক্রম,কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ময়মনসিংহ পবিস-১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১৮.৫৬%	১৫.৮৩%	১৩.০০%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.৩৬	১.৮৭	১.৩০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resa	%	১	৯৯.৩৩%	৮৮.৬২%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮০.৮৯%	৭৪.৫৯%	৮৬.১৩%						
			5. Recovery of amounts written-off	%	১	৬.০৬%	২.৫৫%	৫.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৯০,২৩৫	৮০,০০০	১২০,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	১.১৫	১.৩৭	১.৫০						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	২৩৪	১২৬	২৬০						
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	১২.০০%	২৩.০০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৭.৮৪%	৪.২৩%	৪.০০%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	১০৭%	১১১%	১০০%						
			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	১৩.৯৮%	২২.৮৯%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৯৮%	৮৩%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	৫২%	৫২%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৩	০.৯৪	০.৯২						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	৬৬৯	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee	Hour	২	৯৮	৪৫	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১২১%	৭৩%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৫২০	৫২০	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	২.০০	২	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	৮৮%	১৬%	২.০০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	৯৪%	৯৫%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১		১.০০	১.০০						

ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

মুক্তাগাছা, ময়মনসিংহ।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতিমানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারি	১৬ জানুয়ারি	১৭ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২১ জানুয়ারি
		২০১৬-১৭ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অনলাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		দপ্তর/সংস্থার কমপক্ষে ১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	১৫ মার্চ	-
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (এসআইপি) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারি	১১ জানুয়ারি	১৮ জানুয়ারি	২৫ জানুয়ারি	৩১জানুয়ারি
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫				
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারিকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন্স চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	
		সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার (waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেটসহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-
		সেবার মান সম্পর্কে সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারি	২৮ ফেব্রুয়ারি	-	-

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value -2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	-	-
		স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

আমি, সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড সভাপতি, ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১ - এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী:

স্বাক্ষরিত:

তারিখ ১৫/০৬/২০১৭ খ্রিঃ

জেনারেল ম্যানেজার
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

সভাপতি
ময়মনসিংহ পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি-১

পরিচালক, পবিস ব্যাবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

সচিব (অঃ দাঃ), বাপবিবোর্ড