সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

SE-ICT

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

সূচিপত্র

ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

উপক্রমনিকা

সেকশন-১ : ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্য এবং কার্যাবলি

সেকশন-২ : কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ঝালকাঠি পবিস এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of Jhalokati PBS)

* সাম্প্রতিক, অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা :

সম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন সমূহ ঃ

ঝালকাঠি জেলার ঝালকাঠি সদর, নলছিটি, রাজাপুর ও কাঠালিয়া উপজেলা সমন্বয়ে ৭১৭.৫৬ বর্গ কিঃ মিঃ এলাকা নিয়ে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি গঠিত। বর্তমান সরকারের রূপকল্প ২০২১ বাস্তবায়নের অংশ হিসাবে ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ঝালকাঠি পবিসের সকল কর্মকর্তা/কর্মচারী নিরলস ভাবে কাজ করে যাচ্ছে। গ্রামীন জনগোষ্ঠীর অর্থনৈতিক উন্নয়ন, জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন ও ব্যাপক কৃষি উৎপাদনের লক্ষ্যে এপ্রিল/১৭ খ্রিঃ পর্যন্ত ২২৯১.৩৩৯ কিঃ মিঃ বৈদ্যুতিক লাইন নির্মান সম্পন্ন করে। ৮৯৪৮৫ জন বিভিন্ন শ্রেনীর গ্রাহককে বিদ্যুৎ সংযোগ প্রদান করা হয়েছে। অত্র পবিসের ০৩ টি উপকেন্দ্রের মধ্যে ঝালকাঠি সদর ০৫ এমভিএ, রাজাপুর ১০ এমভিএ এবং নলছিটি ০৫ এমভিএ ক্ষমতা সম্পন্ন, ঝালকাঠি সদর ১০ এমভিএ তে উন্নীত করনের কাজ চলমান। আগামী ০১ মাসের মধ্যেই ১০ এমভিএতে উন্নতি করা সম্ভব হবে। অত্র পবিসের নলছিটি উপকেন্দ্রের সোর্স লাইন বাকেরগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডার ওভারলোডেড যা আলাদা করনের কাজ চলমান আছে। রাজাপুর উপকেন্দ্রের ০২ টি ফিডার ওভার লোডেড ছিল যা ইতিমধ্যেই বাইফারকেশন করে ০৪ টি ফিডারে বিভক্ত করে ওভারলোড সমস্যা সমাধান করা হয়েছে। ফলে অত্র সমিতির সিষ্টেম লস লক্ষ্যমাত্রার মধ্যে আনয়নের যথেষ্ট সম্ভাবনা রয়েছে। গত অর্থ বছরে অত্র সমিতিতে অর্জিত সিষ্টেম লস ছিল ১৬.১৮%। যা বর্তমান অর্থ বছরে এপ্রিল/১৭ পর্যন্ত ১১.৬২% আছে। বকেয়ার মাস গত অর্থ বছরে অর্জন ১.২৪ মাস ছিল। ডিসেম্বর/১৭ নাগাদ অত্র সমিতির ঝালকাঠি সদর থানা শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে কার্যক্রম চলছে।

*সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ ঃ

অত্র পবিসের আওতায় গ্রাহক সংখ্যা দ্রুত বৃদ্ধি পাচ্ছে। অত্র পবিসের বর্তমান পিক-লোড ১৭.৫ মেঃ ওঃ । চলমান গ্রীষ্মকাল ও রমজান মাসে জাতীয় গ্রীড হতে চাহিদা মোতাবেক বিদ্যুৎ সরবরাহ পাওয়া যাচ্ছে না। ফলে গ্রাহক প্রান্তে নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহ অক্ষুন্ন রাখা সম্ভব হচ্ছে না। যা সমিতির জন্য এখন বড় চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া বরিশাল-ঝালকাঠি ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে ঝালকাঠি ওজাপাডিকো এবং ঝালকাঠি পবিস বিদ্যুৎ সরবরাহ পেয়ে থাকে। উক্ত ফিডারে স্ক্যাডা নিয়ন্ত্রন থাকায় বিদ্যুৎ বিভ্রাট বেশী হয়ে থাকে। যা অত্র সমিতির জন্য একটি বড় চ্যালেঞ্জ। বরিশাল গ্রীডের বে-ব্রেকার সম্প্রসারণের মাধ্যমে আলাদা একটি ৩৩ কেভি লাইন ১৪ কিঃ মিঃ নির্মান কাজ চলমান আছে (যাহা বিডিপি-২ প্রকল্পের অন্তর্ভুক্ত)। তাছাড়া অত্র সমিতির বিতরণ লাইন ২২৯১.৩৩৯ কিঃ মিঃ যা গ্রামীন জনপদের মধ্যে দিয়ে গাছ-গাছালি সমৃদ্ধ বাগান বাড়ী ও বন-জঙ্গলের মধ্য দিয়ে নির্মিত। দূর্যোগ পূর্ন অবস্থায় বিদ্যুৎ সচল রাখা সমিতির জন্য আরও একটি চ্যালেঞ্জ। শতভাগ বিদ্যুতায়নের লক্ষ্যে আর্থিকভাবে অসচ্ছল অত্র পবিসের পক্ষে পিডিবি, পিজিসিবির বিল ও দৈনন্দিন ব্যয় নির্বাহ সহ ট্রান্সফরমার, মিটার সার্ভিস ড্রপ ও রক্ষণাবেক্ষণ মালামাল নগদ মূল্যে ক্রয় করাও অত্র সমিতির একটি বড় সমস্যা।

* ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা ঃ

ঘরে ঘরে বিদ্যুৎ পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে ঝালকাঠি পবিসের আওতাধীন ঝালকাঠি সদর,রাজাপুর, নলছিটি ও কাঠালিয়া উপজেলা আগামী জুন/১৮ এর মধ্যে শতভাগ বিদ্যুতায়ন করা হবে। গ্রাহকদের চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে ঝালকাঠি সদর সাব ষ্টেশনের আপগ্রেডেশনের কাজ চলিতেছে। আগামী ১ মাসের মধ্যে ১০ এমভিএ তে উন্নীত হবে। কাঠালিয়া ৫ এমভিএ উপকেন্দ্রের কাজ চলমান। রাজাপুর ২,ঝালকাঠি-২ ও ৩ উপকেন্দ্রের ভুমি অধিগ্রহন কাজ প্রক্রিয়াধীন। নলছিটি উপকেন্দ্রের জন্য আলাদা সোর্স লাইন নির্মান কাজ চলিতেছে। কীর্তন খোলা নদীতে টাওয়ার নির্মান কাজ শুরু হয়েছে। আগামী ১ বছরের মধ্যে আলাদা সোর্স লাইনের মাধ্যমে নলছিটি উপকেন্দ্র বাকেরগঞ্জ ৩৩ কেভি ফিডার হতে আলাদা করা যাবে। ক্রম বর্ধমান গ্রাহকের চাহিদা পূরণ ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের লক্ষ্যে পিজিসিবি কর্তৃক ঝালকাঠি, বরিশাল উত্তর এবং বাকেরগঞ্জ ১৩২/৩৩ কেভি গ্রীড উপকেন্দ্র নির্মানের পরিকল্পনা গ্রহন করেছে। উক্ত গ্রীড স্থাপনের পর বিদ্যুৎ বিতরণ আরও নির্ভরযোগ্য হবে ও সিষ্টেম লস লস কমবে।

২০১৭-১৮ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ ঃ

০১। অত্র পবিসের আওতাধীন ০২ টি উপজেলায় শতভাগ বিদ্যুতায়ন সম্পন্ন করা।
০২। ০২ টি ৩৩/১১ কেভি বিদ্যুৎ উপকেন্দ্র নির্মান (কাঠালিয়া ও রাজাপুর-২)।
০৩। পবিসের আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
০৪। বকেয়া মাস ১.২০ অর্জন করা।
০৫। সিষ্টেম লস ১১.৭৫ তে নিয়ে আসা।
০৬। ২ টি ৩৩ কেভি ফিডার হতে টেপিং/সুইচিং অপসারণ পূর্বক নিজস্ব ৩৩ কেভি লাইনের মাধ্যমে বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

উপক্রমনিকা (Preamble)

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড ও এর আওতাধীন পবিসসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি কে প্রদত্ত বার্ষিক কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের লক্ষ্যে

সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

এবং

সচিব

বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

এর মধ্যে ২০১৭ সালের ০৬ মাসের ১৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন-১ :

ঝালকাঠি পবিস এর রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য(Mission) কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision) :

ঝালকাঠি পবিস এর আওতাধীন সকল জনগনকে গুনগতমানের বিদ্যুৎ সরবরাহ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

জুন/২০১৮ সালের মধ্যে অত্র পবিসের আওতাধীন সমগ্র জনগোষ্ঠিকে (প্রতিটি ঘরে) বিদ্যুৎ সুবিধা পৌছে দেওয়া।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

০১। বিদ্যুৎ বিতরণ খাতের উন্নয়ন।
০২। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সেবা প্রদান
০৩। বিদ্যুৎ সুবিধাপ্রাপ্ত জনগোষ্ঠি বৃদ্ধি।
০৪। আর্থিক সক্ষমতা অর্জন।

১.৩.১ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ :

০১। দক্ষতার সাথে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন নিশ্চিত করা।
০২। কর্মপদ্ধতি ও সেবার মনোন্নয়ন।
০৩। দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন।
০৪। কর্ম পরিবেশ উন্নয়ন।
০৫। তথ্য অধিকার ও সপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন জোরদার করা।
০৬। আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions) :

০১। বিদ্যুতের ক্রমবর্ধমান চাহিদা পূরণের লক্ষ্যে পরিকল্পিতভাবে বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থা সম্প্রসারনের মাধ্যমে অত্র পবিসের আওতাধীন সকল জনগোষ্ঠীকে বিদ্যুৎ সেবার আওতায় আনয়ন।
০২। কারিগরী উন্নয়নের মধ্যমে সিষ্টেম লস হ্রাস করন।
০৩। বিদ্যুৎ ব্যবহারে গ্রাহকগনকে মিতব্যয়ী করা এবং উৎপাদনমুখী কাজে বিদ্যুৎ ব্যবহারে উদ্ধুদ্ধকরণ।
০৪। অত্র পবিসের এলাকায় শতভাগ বিদ্যুতায়নের মাধ্যমে গ্রামের মানুষের জীবনযাত্রার মনোন্নয়ন।
০৫। পবিসের আয় বৃদ্ধি ও ব্যয় সংকোচন এর ব্যবস্থা করা।
০৬। নতুন গ্রাহক সংযোগ সহজীকরণ।
০৭। বৈদ্যুতিক লাইন নিয়মিত রক্ষণাবেক্ষণ ও মেরামত করা।
০৮। নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের পথস্বত্ত মুক্তকরণ।
০৯। গ্রাহকের অভিযোগ দ্রততম সময়ের মধ্যে নিরসন করা।
১০। বকেয়া আদায় করা এবং আর্থিক সক্ষমতা বৃদ্ধি করা ।
১১। সর্বক্ষেত্রে স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে সুষ্ঠ কর্মপরিবেশ ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা।
১২। সকল ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন।
১৩। ডিজিটালাইজেশন ও অটোমেশনের মাধ্যমে উত্তম সেবা নিশ্চিত করন।

D:\AGM(FIN)\Karmo prakalpana.doc

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

ঝালকাঠি পবিস

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৭-১৮ (Target /Criteria Value for FY 2017-18)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৮-১৯	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০১৯-২০
						২০১৫-১৬	২০১৬-১৭* ডিসেম্বর'১৬ পর্যন্ত	অসাধারণ	অতিউত্তম	উত্তম	চলতিমান	চলতিমানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
সংশিষ্ট দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
			1. System Loss (Grid Meter) [%] (w/o resale)	%	২৮	১৬.২০%	১০.৯৭%	১১.৭৫%						
			2. Accounts Receivable (Months) (without GOB rebate & resale)	Month	১৪	১.২৩	১.৬৩	১.২০						
			3. Collection Bill(CB) Ratio (%) (without GOB rebate & resale)	%	১	৯৯.৮২%	৯১.৭৯%	৯৯.০০%						
			4. Collection Import (CI) Ratio (%) (w/o rebate & resale)	%	১	৮৩.৬৫%	৮১.৭২%	৮৭.৩৭%						
			5. Recovery of amounts written=off	%	১	০.০০%	০.০০%	০.০০%						
			6. Payment of debt service liability (Tk' 000)	Tk	৭	৩৫,০০০	১৭,৫০০	৩৫,০০০						
			7. O & M EXP. (EX. PC , Depre. Int. & Pro. Uncoll. AMT.)(TK) / Kwh Sold (w/o resale)	Tk	২	২.৬৯	২.০৯	৩.২৫						
			8. Rev. / KM of Line w/o resale (TK)' 000	Tk	১	১১৮.০০	৬৯.৫৯	১৪০						
			9.Ratio of inspection & maintenance of Distri. line against Ener. line (KM)	%	১	৩৫.৭২%	১৭.২০%	২৫.০০%						
			10. Ratio of Damaged & repairable Transformer (no.) against total installed Transformer (no.)	%	১	৭.৯১%	৩.৮৯%	৪.০০%						
			11.Percentage of Damaged Transformer repaired	%	১	৯২.০০%	১০৭.৯৭%	১০০%						

			12. Ratio of connected consumer (over 90 days) against service in place – (Except irrigation)	%	২	৬.৮১%	১৩.১৫%	৩.০০%						
			13. Store Management Performance:											
			a. Physical Inventory of all Stores under PBS (2016-17)	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			b. Timely Closeout of Mini & Force Work Order	%	১	৮৮%	৫০%	৮০%						
			14. Maintenance and Up-gradation of equipment record card (ERC)	%	২	১০০%	৯৭.৬০%	১০০%						
			15.Improvement of Power Factor		১	০.৯৩	০.৯৭	০.৯৩						
			16. Action on Meter Report	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			17. Average Training hour per Employee (Hours)	Hour	২	৭৭	৪৮.৩৫	৭৫						
			18. Implementation of Annual Development Program (Issuance of Staking Sheet)	%	১	১৩০%	১০০%	১০০%						
			19. Timeliness to attend Consumer's complain	%	১	১০০%	১০০%	১০০%						
			20. System Average Interruption Duration Index (SAIDI)	Minute	২	৯৪৯	৪১৫	১৫০০						
			21. System Average Interruption Frequency Index (SAIFI)	Times	২	৫১	৩৭	৭৮						
			22.% of overloaded Transformer	%	২	১০০%	৫৯.৫৯%	১০০%						
			23.% of New Connected Consumers	%	৩	১০০%	১০০%	১০০%						
			24.Accounts Payable	Month	১	১	১	১						

জেনারেল ম্যানেজার
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

সভাপতি
সমিতি বোর্ড
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি।

মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য সমূহ
(মোট নম্বর-২০)

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weighht of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	৪	২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীর মধ্যে খসড়া চুক্তি মন্ত্রনালয়/ বিভাগে দাখিলকৃত	তারিখ	১	.১৭ এপ্রিল	১৯ এপ্রিল	২০ এপ্রিল	২৩ এপ্রিল	২৫ এপ্রিল
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	--	--	--
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের খসড়া বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৫ জানুয়ারী	১৬ জানুয়ারী	১৭ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২১ জানুয়ারী
		২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৩ জুলাই	১৬ জুলাই	১৮ জুলাই	২০ জুলাই	২৩ জুলাই
কার্যপদ্ধতি, কর্মপরিবেশ ও সেবার মানোন্নয়ন	৯	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় সমূহে কমপক্ষে একটি অনলাইন সেবা চালু করা	অন লাইন সেবা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	---	---
		দপ্তর/সংস্থায় কমপক্ষে০১ টি সেবাপ্রক্রিয়া সহজীকৃত	সেবা প্রক্রিয়া সহজীকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	১৫ মার্চ	--
		উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প(এসআইপি) বাস্তবায়ন)	উদ্ভাবনী উদ্যোগ বাস্তবায়িত	তারিখ	১	৪ জানুয়ারী	১১ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	৩১ জানুয়ারী
			এসআইপি বাস্তবায়িত	%	১	২৫	--	--	--	--
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন পত্র যুগপৎ জারীকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	--	--
		সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদান	প্রকাশিত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিস্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	১	৯০	৮০	৭০	৬০	--
		সেবা প্রত্যাশী ও দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেট সহ অপেক্ষাগার (Waiting room) এর ব্যবস্থা করা	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে সেবা প্রত্যাশী এবং দর্শনার্থীদের জন্য টয়লেট সহ অপেক্ষাগার চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	--	--
		সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবা গ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণের ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	১	৩১ ডিসেম্বর	৩১ জানুয়ারী	২৮ ফেব্রুয়ারী	--	--

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সুচক (Performance Indicator)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সুচকের মান (Weighht of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান -২০১৭-১৮ (Target Value-2017-18)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন	৪	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ সহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণের সময়	জনঘন্টা	২	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
		জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল বাস্তবায়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুদ্ধাচার বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণীত ও দাখিলকৃত	তারিখ	১	১৬ জুলাই	৩১ জুলাই	--	--	--
			নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	-	-	-
তথ্য অধিকার বাস্তায়ন জোরদারকরণ	১	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	%	.৫	৮০	৭০	৬০	--	--
		স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশিত	স্বপ্রনোদিত তথ্য প্রকাশিত	%	.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫
অফিস ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	২	অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকার্যক্রমের উন্নয়ন	অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০

জেনারেল ম্যানেজার
ঝালকাঠি পবিস, ঝালকাঠি

সভাপতি 15-6-17
সমিতি বোর্ড, ঝালকাঠি পবিস
ঝালকাঠি।

আমি সভাপতি, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সচিব, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সচিব, ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি সভাপতি, বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্নিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষী ঃ

স্বাক্ষরিত ঃ

তারিখঃ

15-2-17

....
জেনারেল ম্যানেজার
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

....
সভাপতি
ঝালকাঠি পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি

....
পরিচালক, পবিস ব্যবস্থাপনা ও পরিচালন
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

....
সচিব
বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড

D:\AGM(FIN)\Karmo prakalpana.doc